



العمل بمسؤولية: مدونة Meta للسلوك

أساس الحفاظ على سلامة الأشخاص وإحداث تغيير إيجابي



المحتويات

التنافس والتعاون	33	مقدمة	03
اتباع قوانين التجارة العالمية	34	رسالة من مارك زوكربيرغ	04
التنافس بقوة ونزاهة	36	المبادئ الجوهرية في Meta	05
التعاون بمسؤولية مع الأطراف الثالثة	38		
الانخراط مع العالم	41	مساعدة بعضنا بعضاً	10
القيادة بالنزاهة المالية	42	انتهاج التنوع والمساواة والشمولية	11
عدم المشاركة في التداول من الداخل	44	التحلي باللطف والاحترام	13
التواصل بانفتاح وشفافية	46	إنشاء بيئة عمل آمنة	15
مكافحة الرشوة والفساد	48	التحلي بالولاء والشفافية	17
تقديم الهدايا والترفيه وتلقيهما	51	حماية معلومات Meta السرية	20
التفاعل مع الحكومات والجهات السياسية بمسؤولية	53	حماية أصول Meta	23
بناء عالم أكثر رعاية واستدامة	55		
النواحي الأخرى للامتثال ومدونة السلوك	58	حماية الأشخاص وتمكينهم	25
تحقيق غايتنا بشكل مسؤول أمر تقع مسؤوليته على عاتق الجميع	59	إرساء ممارسات البيانات المسؤولة في كل قطاعات Meta	26
		العمل بمسؤولية	28
		حماية منصات الدفع	31





مدونة Meta للسلوك: مساعدتنا في العمل بمسؤولية

أُنشئت Meta لتحقيق غاية هامة: لبناء المجتمع وتقريب العالم سويًا.

يتطلب الانتشار والتأثير التزامنا وتحملنا المسؤولية بشكل كبير، والتأكد من إصدار منتجات وبرامج لها تأثير إيجابي، والحفاظ على أمن وسلامة الأشخاص، وخدمة الجميع.

تُعد مدونة السلوك الأساس، فهي تساعد جميع الأشخاص العاملين في Meta على استيعاب المسؤوليات التي نتحملها، وتمكنهم من التعامل بشكل مسؤول. كما توضح بعضًا من القواعد القانونية التي يتعين علينا الالتزام بها فضلاً عن المعايير العالية الذي نتقيد بها. وبالرغم من عدم تغطيتها لكل موقف يمكنك مواجهته في عملك اليومي، يجب أن تكون مدونة السلوك هي ملجأك الأول حينما تواجه قرارًا صعبًا أو غير واضح.



رسالة من مارك زوكربيرغ

في Meta، نقوم بإصدار المنتجات
وتهيئة الخبرات لمنح الأشخاص القدرة على
بناء المجتمع وتقريب العالم سويًا.

ومع ذلك تأتي مسؤولية كبيرة تجاه بعضنا البعض ونحو المجتمعات التي نقوم بخدمتها ونحو العالم. وباعتقادي أن تحمّل هذه المسؤولية يتيح لنا الإبداع بشكل أفضل - ويتيح لنا أن نكون شركة أفضل.

تحدّد مدونة السلوك هذه توقعاتنا بشأن طريقة تصرفنا وطريقة اتخاذ القرارات، ويجب علينا الرجوع إليها حينما يكون لدينا أسئلة أو حينما نواجه مسائل صعبة وأمورًا غير محسومة.

إن أهمية عملنا تعني أنه يتعيّن علينا جميعًا إلزام أنفسنا باتباع معايير عالية المستوى. ولهذا السبب فإنني أتوقع من الجميع في Meta - القادة والمديرين والمشاركين الأفراد والعاملين المستقلين - اتباع مدونة السلوك هذه ودعم الآخرين لفعل الأمر ذاته، والشعور بالقدرة على البوح إذا كانت هناك حاجة إلى المساعدة أو سؤال.

فلنستخدم مدونة السلوك هذه للاستمرار في العمل بمسؤولية.

شكرًا،

مارك



المبادئ الجوهرية في Meta

تستند مدونة السلوك إلى مبادئنا، وهي معتقدات نتمسك بها بعمق وتمثل كل ما نؤيده ونؤمن به، وهي تساعدنا في اتخاذ قرارات مستنيرة يوميًا.



خمسة مبادئ توجّه عملنا في Meta:

1 إعطاء صوتٍ للأشخاص - نحن نصمم منتجات وبرامج بحيث تمكّن الجميع من استخدام أصواتهم - لسرد قصصهم والمشاركة والتواصل، ولكي يتم الاستماع إليهم وتغيير حياتهم للأفضل.

2 بناء التواصل والمجتمع - نلتزم بمساعدة الأشخاص على التواصل، لأننا نؤمن بقدرات الأشخاص وإمكاناتهم الكبيرة حينما يمكنهم التقارب من بعضهم البعض.

3 خدمة الجميع - إذا كنت تؤمن بإمكانات الأشخاص، فعليك التأكد من توفير الفرص ذاتها للجميع.

4 الحفاظ على سلامة وأمن الأشخاص وحماية الخصوصية - نحن ملتزمون بحماية مجتمعاتنا من الضرر.

5 تعزيز الفرص الاقتصادية - يستخدم الأشخاص أدواتنا يوميًا للتعاون وإطلاق الإمكانيات وزيادة الفرص الاقتصادية في حياتهم الخاصة، داخل مجتمعاتهم ولصالح مؤسساتهم.

يُتوقع منا جميعًا الالتزام بمدونة السلوك

تمثل هذه المدونة محور الطريقة التي نعمل بها سويًا ونُحدث التأثير في العالم، وتحملنا المسؤولية تجاه مبادنتنا - وهي مهمة للغاية بالنسبة لنا.

يتعين على جميع العاملين في Meta - من القادة إلى المتدربين - الالتزام بالمدونة ودعمها. ويمكن أن يترتب على الانتهاكات اتخاذ إجراءات تأديبية تصل إلى وتشمّل إنهاء العمل أو التعيين وغير ذلك من العواقب المالية.

تسري المدونة على:

الجمهور

التعريف

المصطلحات المستخدمة
في كل أجزاء المدونة

شركة Meta

Meta بأكملها، بما في ذلك جميع الشركات التابعة والفروع في ربوع العالم (مثل Meta Platforms Ireland Limited, Instagram, WhatsApp وغيرها).

Meta

موظفو Meta

"نحن" / "لنا" / "يخصنا"

"بعضنا بعضًا"

أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولون والموظفون في شركة Meta، بالإضافة إلى العاملين المستقلين (بما في ذلك البائعين والمقاولين والمقاولين المستقلين)

موظفو Meta



متطلبات موظفي Meta

يتعيّن على جميع موظفي Meta:

التصرف طبقًا لمبادئ وقيم Meta واتباع متطلبات هذه المدونة وسياسات الشركة.



التصرّف بشكل قانوني وأمين وأخلاقي، وفي صالح Meta ومستخدميها في جميع الأوقات.



استكمال التدريب المطلوب واستخدام مدونة السلوك والتحدث حينما يكون لديك تساؤلاً أو مخاوف.



التعاون تعاونًا كاملاً مع تحقيقات الشركة، بما في ذلك المتطلبات المتعلقة بالسريّة والمشاركة والصدق.



عدم الثأر من أي شخص يعبر عن مخاوفه بنية حسنة بشأن الانتهاك المحتمل للمدونة أو سياسات Meta أو القانون أو من يتعاون في أحد التحقيقات.



كذلك يتعيّن على من يوجهون أو يديرون موظفي Meta:

القيادة بالقدوة والإقرار بأن سلوكنا وقراراتنا تؤثر على الآخرين، ومن بينها التأكيد على أهمية التقيد بمدونة السلوك وسياسات الشركة.



تعزيز بيئة عمل إيجابية والحفاظ عليها، والتي يشعر فيها الجميع بالشمولية والتمكين لعمل الصواب والتحدث عندما يكون لديهم أفكار أو تعليقات أو مخاوف - ويعني ذلك الاستماع إلى الأسئلة والمخاوف وتصعيدها عند الحاجة.



الإبلاغ الفوري إلى الفريق القانوني عن الانتهاكات المحتملة أو المؤكدة للقانون أو لهذه المدونة أو سياسات الشركة.





التحدث والحصول على المساعدة

رأيك مهم.

يعد الإبلاغ مهمًا إذا شهدت أو اشتبهت بوقوع انتهاك للقانون أو هذه المدونة أو أي من سياسات Meta، وليس بالضرورة أن يكون لديك جميع المعلومات أو التفاصيل لطرح الأسئلة أو للتحدث.

يجب أن تشعر بالراحة عند طرح الأسئلة أو الإبلاغ عن أحد المخاوف باستخدام أي قناة أو مورد تفضله، ويمكنك الوثوق بأن أسئلتك أو مخاوفك ستُعامل بصورة جديّة، وسيتم التعامل معها على الفور بأكبر قدر ممكن من السريّة.



يمكنك دومًا أن تعبر عن مخاوفك مع:

- مديرك أو مدير آخر.
- الفريق القانوني أو أحد أعضاء فريق الامتثال والأخلاقيات.
- شريك الأعمال في قسم الموارد البشرية
- شريك الأعمال في قسم علاقات الموظفين
- التدقيق الداخلي
- في حال كانت لديك مخاوف مرتبطة بالخصوصية، أداة التقرير عن الخصوصية
- وبالنسبة للعاملين المستقلين، فسيكون ذلك عن طريق آلية التصعيد المتبعة بشركتك، أو نقطة الاتصال معنا في إدارة الموارد البشرية بشركتك.

لمعرفة المزيد من المعلومات بشأن الموارد المتاحة وخيارات الإبلاغ مجهول الهوية، يمكنك زيارة سياسة الإبلاغ عن المخالفات والشكاوى.

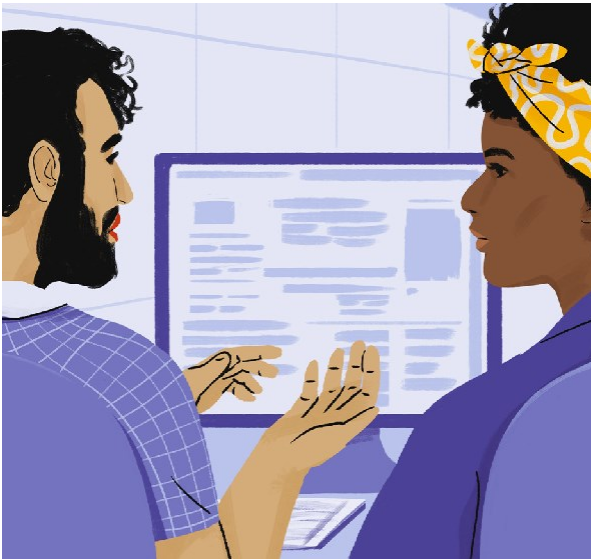
إن كانت لديك أية أسئلة تتعلق بالمدونة، أو كنت بحاجة إلى المشورة بخصوص موضوع أو مشكلة معينة أو تساورك الشكوك حيال كيفية الإبلاغ عن مخاوفك، فتفضل بزيارة مركز الامتثال والأخلاقيات (للموظفين العاملين بدوام كامل) أو صفحة القوى العاملة المستقلة أو @CWquestions (للعاملين المستقلين) للحصول على الدعم.



التعاون مع فريق الامتثال والأخلاقيات في Meta

يعد فريق الامتثال والأخلاقيات شريكًا لكل فرد في Meta للبحث والنظر في تعقيدات اليوم، وتوقع تلك التي قد تحدث مستقبلاً.

تفضل بزيارة [مركز الامتثال والأخلاقيات](#) للحصول على الأدوات والموارد وجهات الاتصال الخاصة بالامتثال، والإرشادات حول كيفية اتخاذ قرارات مسؤولة في Meta. ولا تنترد في التواصل مع فريق الامتثال والأخلاقيات طلبًا للدعم.



عدم التساهل في الإجراءات التأديبية

لا يعد الإبلاغ أمرًا سهلاً دائمًا، ولكنه دائمًا الأمر الصحيح الذي يجب فعله وهو ما نتوقعه في Meta. ولهذا، وبموجب [سياسة الإبلاغ عن المخالفات والشكاوى](#)، فإننا لا نتهاون مع أي عمل انتقامي ممن:

- يُبلغ عن مخاوفه بنية حسنة بشأن انتهاك محتمل للقانون أو هذه المدونة أو سياسات الشركة، أو يعبر عن نيته لفعل ذلك، أو يساعد موظفي Meta الآخرين في القيام بذلك

- المشاركة في التحقيق

ماذا يحدث بعد ذلك: التحقيقات

عندما تعلم Meta بشأن وقوع انتهاك محتمل للقانون أو هذه المدونة أو أي من سياسات Meta، ستتخذ الشركة إجراءً، ويتضمن ذلك غالبًا إجراء تحقيق عادل وموضوعي وشامل. وستبذل Meta كل جهدها لجمع كل الأطراف بسرعة وحيادية، مع المحافظة على أعلى درجات السرية الممكنة وبما يتماشى مع القوانين واللوائح المعمول بها.

للتأكد من إجراء تحقيق مجدٍ، فإنك ملزم بالمشاركة في تحقيقات الشركة عندما يُطلب منك ذلك، والتقيّد بشروط السرية، كما أنك ملزم بأن تكون صادقًا وأمينًا، وأن تجيب بشكلٍ كامل على الأسئلة المطروحة.

في حال قررنا حدوث انتهاك، أو أن شخصًا ما لم يكن صادقًا خلال عملية التدقيق أو التحقيق، فإننا نتخذ الإجراء المناسب، والذي يشمل الإجراءات التأديبية ويصل إلى إنهاء العمل، وإذا لزم، الإحالة إلى تطبيق القانون.



العمل بمسؤولية مع بعضنا بعضًا

لنتمكن من مد جسور التواصل مع المجتمع، علينا أن نتواصل أولاً فيما بيننا.

في هذا القسم:

11	انتهاج التنوع والمساواة والشمولية
13	التحلي باللطف والاحترام
15	إنشاء بيئة عمل آمنة
17	التحلي بالولاء والشفافية
20	حماية معلومات Meta السريّة
23	حماية أصول Meta

انتهاج التنوع والمساواة والشمولية يعني:



- السعي لتعزيز العدالة والفرص المتساوية للتوظيف والترقية وفي جميع ممارسات الموظفين بشأن المؤهلات والمهارات.
- احترام الاختلافات بين الأشخاص وظروفهم وعدم التهاون مع التمييز أو التحرش على أساس السمات المشمولة بالحماية القانونية
- الترحيب بالأفكار والآراء وطرق التفكير التي يمكن أن تختلف عن تلك الخاصة بنا (المعروفة بالتنوع المعرفي)، وحظر السلوكيات الإقصائية التي يمكن أن تتضمن المعاملة القظة والتمتر والعنف في مكان العمل والتحرش والتمييز وعزل الأفراد والمجموعات المختلفة
- تعزيز إنشاء مكان عمل دامج وشامل ويحترم الآخرين، وذلك عن طريق تقييم تحيزاتنا الواعية وغير الواعية، وإزالة العوائق أمام الشمولية والتركيز على المساواة الممنهجة في عمليات الأشخاص وإجراءات الشركة بشأن الاتساق والعدالة، وأن تكون حليقًا داعمًا يدافع عن الآخرين
- الاستثمار في السلامة الجسدية والعقلية والعاطفية لموظفينا من خلال التثقيف المستمر بشأن مبادرات الشمولية والتنوع

انتهاج التنوع والمساواة والشمولية

نلتزم ببناء مكان عمل متنوع ومنصف وشامل، يشعر الجميع بأنهم ينتمون إليه وبأنهم قادرون على إظهار حقيقة أنفسهم في العمل.

إن القيام بذلك يسمح لهم بمشاركة مواهبهم وأفكارهم ومفاهيمهم بخرية. ويمكننا زيادة التنوع المعرفي الجماعي لتطوير أفضل المنتجات واتخاذ أفضل القرارات للمجتمع الدولي الذي نقوم بخدمته وتهيئة خبرات هادفة للجميع. تحدد Meta وتنفذ البرامج التي ستساعد في تعيين مجموعة متنوعة من الموظفين ذوي المهارة والخبرة وتطويرهم والاحتفاظ بهم.

المزيد من الإرشاد:

التنوع والمساواة والشمولية ←

← سياسة تكافؤ فرص العمل

← سياسة منع التحرش

التنوع في Meta



تسعى Meta لإنشاء مكان عمل شامل يشعر فيه جميع موظفي Meta بالانتماء والتقدير لأشخاصهم واختلافاتهم. تحظر Meta التمييز على أساس:

- الجنس أو اللون أو العرق أو البلد الأصلي
- العمر
- الديانة أو المعتقد الديني
- الجنس، بما في ذلك الحمل، أو الولادة، أو الرضاعة، أو قرارات الصحة الإنجابية، أو الحالات الطبية المرتبطة بها
- التوجه الجنسي
- الجنس، أو الهوية الجنسية، أو التعبير الجنسي، أو التحول الجنسي، أو الصور النمطية الجنسية
- الجنسية، أو وضع الهجرة، أو المواطنة، أو النسب
- الحالة الاجتماعية
- حالة التجنيد أو قدامى المحاربين الخاضعة للحماية
- الإعاقة الجسدية أو العقلية، أو الحالة الطبية، أو المعلومات أو الخصائص الوراثية (أو تلك الخاصة بأحد أفراد الأسرة).
- الآراء أو النشاط السياسي
- حالات ضحايا العنف المنزلي أو التحرش الجنسي أو المطاردة
- أي أساس آخر محظور بموجب القانون المعمول به

استراتيجية Meta للتنوع والمساواة والشمولية

البحث

لمساعدتنا في تشكيل فرق متنوّعة، فإننا نعيّن أفراداً ممن لديهم مؤهلات عالية، يأتيون من مجموعة واسعة من الخلفيات والخبرات، حيث يساعدنا ذلك في الاستفادة من تنوع خيراتنا ومفاهيمنا، وتقديم منتجات وخدمات مصممة حقاً للجميع.

التطور والاستمرار

نسعى باستمرار إلى توفير الدعم والموارد المتسقة لمساعدة الأشخاص على التطور على الصعيدين المهني والشخصي، وذلك بدءاً من التهيئة للالتحاق بالعمل ووصولاً إلى إدارة الأداء والتعليم المجتمعي. كما أننا نساعد الأشخاص الذين يعملون هنا لتوسيع وتحسين مهاراتهم - التي تشمل قدرتهم على إنشاء فرق شاملة، يحظى جميع أعضائها بالتقدير. يجب أن تكون Meta وصناعة التقنية مجالاً يرحّب بالجميع ويتيح لهم فرصة للنجاح.

التكامل

يجب علينا تطبيق مفاهيم متنوعة على كل ما نفعله، من أجل إصدار المنتجات ووضع السياسات وخدمة الأشخاص بشكل أفضل في مجتمعنا العالمي. نستفيد من تنوع العاملين في Meta لتقديم مدخلات استراتيجية بشأن المنتجات والسياسات والبرامج والممارسات الخاصة بنا، وتعميم الدروس المستفادة لخدمة الجميع



التحلي باللطف والاحترام

التحلي باللطف والاحترام يعني:



- معاملة كل شخص داخل مجتمعنا باحترام بغض النظر عن دوره، أو منصبه، أو أقدميته، أو وضعه الوظيفي، أو مدة العمل
- مراعاة احتياجات ووجهات نظر الآخرين، وكيفية تلقي أقوالنا وأفعالنا
- عدم التهديد أو التصرف بعنف تجاه الآخرين أو التحرش بهم، بما في ذلك التحرش الجنسي
- عدم إهانة الآخرين أو التمر عليهم أو التقليل من شأنهم أو إحراجهم أو الاستهزاء بهم، والتيقظ لإشارات تعرّض الآخرين للتحرش أو التمر
- عدم الثأر من الآخرين - يجب على الجميع تعزيز الثقافة التي تمكن أي شخص من التعبير عما يقلقه دون خوف
- التحدّث عن أي شيء يمكنه انتهاك سياسات بيئة العمل المحترمة في Meta (تذكر أن المديرين ملزمين بالإبلاغ الفوري عن الانتهاكات الفعلية أو المحتملة لسياسة منع التحرش ومن المحبذ أن يتم هذا في غضون 24 ساعة)

تحمل مسؤولية إنشاء مجتمع شامل ويحترم الآخرين، تشكّله خبرات من يعملون في Meta يوميًا.

من المهم أن يشعر موظفو Meta بالتقدير والاحترام، وأنهم يحظون بمعاملة عادلة في العمل وفي الفعاليات المرتبطة بالعمل سواء كانت شخصية أو افتراضية. تُعد المشاركة وتقديم الملاحظات والتعليقات والنقاش وطرح الأسئلة، بلطف واحترام وبحس من الفكاهة أمورًا جوهرية في ثقافتنا وأمرًا أساسية في رسالتنا.

تساعد هذه الثقافة على إرساء مبادئ الانفتاح والثقة التي نحتاجها لاتخاذ قرارات واعية يكون لها تأثير هادف في العالم. لا تتسامح Meta ولا تتهاون مع المضايقات أو التمييز أو التهديدات أو التمر أو أي سلوك مماثل ضد أي شخص.

المزيد من الإرشاد:

- ← سياسة منع التحرش
- ← سياسة Meta للإبلاغ عن المخالفات والشكاوى
- ← توقعات المشاركة المجتمعية



ما تعريف التحرش؟



التحرش هو سلوك يتعلق بـ **خصائص محمية** تتسبب في إنشاء بيئة مسيئة أو مخيفة أو عدائية أو مهينة أو مذلة أو هجومية. وهو أمر لا تتساهل معه Meta مطلقًا. تذكر: التحرش يتعلق بالتأثير - كيف يستوعب الآخرون التصرف، وليس النية من التصرف. على سبيل المثال، يمكن أن يكون:

ما يقوله الشخص ويكتبه بما في ذلك الإهانات أو النكات أو الصور النمطية، بالإضافة إلى اللغة أو السلوك التهديدي أو بصوت عالٍ أو المسيء، بناءً على **خصائص محمية** مثل العرق أو التوجه الجنسي أو الجنس



ما يفعله الشخص، مثل التلامس غير المرغوب به، أو التلميحات الجنسية، أو اعتراض طريق الشخص، أو تجاهله، أو إهانته عمدًا



ما يعرضه الشخص، مثل عرض صور إباحية أو شعارات ازدرائية في مكان العمل أو مشاركتها إلكترونيًا. ويتضمن ذلك أيضًا مشاركة منشورات عنصرية أو غير ملائمة بشأن شخص ما مع شخص آخر.



س:

مديري الجديد منفتح وفضولي. هو يعتقد أنه شخص ودود، ولكن أسئلته الملحة حول حياتي الشخصية تُشعرنني بعدم الارتياح. في اجتماعنا الشخصي الأول، سألني عما إذا كنت متزوجة ولدي أطفال، افترضت أنه كان يحاول التعرف عليّ بشكل أفضل وبناء علاقة معي، ولكن مناقشة الحياة الشخصية مع الزملاء ليست أمرًا معتادًا أو شائعًا في ثقافتني. ولذلك فقد تجنبته سؤاله، ولكنه طرح السؤال مجددًا أمام مجموعة من الأشخاص في أحد الاجتماعات الأخيرة للفريق، وقد أجبت بأنني أفضل عدم مناقشة حياتي الشخصية في العمل. فقال، "إذا كنت متزمنة للغاية، فقد لا تكوني الشخص الملائم لهذا الفريق، أنت في الولايات المتحدة الآن، ونحن نرغب في التعرف عليك بشكل أفضل". أخبرت الفريق بشأن ظروف عائلتي، ولكنني شعرت بالإحراج حقًا من تعليق مديري. ماذا يمكنني أن أفعل؟

ج:

على الرغم من أن نوايا مديرك قد تكون حسنة، إلا أنه لا ينبغي أن تشعرني بعدم الارتياح أو الإحراج، خاصة بعد أن وضحت له أنك لا تريد مناقشة حياتك الشخصية. فلا يوجد مجال لمثل هذه الأشياء في Meta. فما يهمنا هو أثر الفعل أو التعليق بغض النظر عن النوايا. تواصلني مع مدير آخر أو مسؤول قانوني أو شريك أعمال الموارد البشرية أو شريك أعمال علاقات الموظفين أو اتصلي بـ **SpeakUp** لمناقشة مخاوفك مناقشة مستفيضة. ستتيح لك أي من تلك الخيارات المساعدة في حل المشكلة، وستكونين محمية من أي عمل انتقامي.



إنشاء بيئة عمل آمنة

مراعاة ممارسات الأمان والعمل الصحية بحيث يمكننا
نحن والمحيطين بنا تحقيق الازدهار في أي مكان نعمل
فيه.

سواءً كنا نعمل في المكتب، أو نتنقل أو نسافر إلى العمل، أو كنا نعمل من المنزل أو في المختبرات أو مراكز البيانات أو بالخارج في العالم، فلا يوجد أمر أكثر أهمية من الحفاظ على أمننا وصحتنا. نحن نهتم بسلامة بعضنا البعض، ولذلك نسعى إلى تهيئة ظروف نكون فيها بعيدًا عن الأذى، حتى نكون قادرين على تقديم أفضل أداءٍ لدينا.

إنشاء بيئة عمل آمنة يعني:



- اتباع السياسات والإرشادات والقوانين البيئية والصحية والمتعلقة بالسلامة
- حماية البيئة والمجتمعات التي نعمل بها ونمارس الأعمال
- عدم العمل تحت تأثير العقاقير غير القانونية أو المواد الخاضعة للرقابة، أو أي مادة أخرى يمكنها التأثير على السلامة أو الأداء
- عدم الشعور بالضغط أو ممارسته على الآخرين لتناول الكحول في مناسبات العمل أو مع زملاء العمل؛ وإذا كنت تشرب الكحول في إحدى فعاليات العمل، فيرجى القيام بذلك بمسؤولية
- الالتزام بسياسات الشركة المتعلقة بالسفر، والاستفادة من عمليات إدارة السفر الخاصة بالشركة (على سبيل المثال شركة CWT)
- ممارسة الحكم الجيد والإبلاغ فورًا عن المخاوف المتعلقة بالموظفين أو الزوار الذين يظهرون سلوكًا قد يكون دليلاً على تهديدات أو أعمال عنف
- الالتزام بجميع سياسات الشركة المتعلقة بالأمن الجسدي، بما في ذلك الزائرين والوصول إلى المرافق واستخدام شارات موظفي Meta

المزيد من الإرشاد:

- ← سياسة إدارة العنف في مكان العمل
- ← "ويكي" البيئة والصحة والسلامة العالمية
- ← دعم السفر الدولي
- ← سياسة الزائرين
- ← سياسة الصحة والسلامة البيئية
- ← سياسة مكان العمل الخالي من المخدرات



س:

سنزور مجموعة من الشركاء الخارجيين مبنى مكتبي، وقد سألوا إذا كان بإمكانهم التقاط الصور والفيديوهات أثناء تواجدهم بالمكان. وحينما كنت أرافقهم في المبنى، تركتُ الباب مفتوحًا لشخص لا يحمل شارة ولم يكن ضمن مجموعتي، فهل هذا الأمر مسموح به؟

ج:

يحق للزائرين التقاط الصور ومقاطع الفيديو في الخارج، في المقاهي، وفي الردهات، وفي المناطق المعدة للتقاط الصور (مثل الغرف الصغيرة) وأمام جدار Facebook المباشر، بشرط عدم إظهار المعلومات السرية. لا يجوز للزوار التقاط الصور أو الفيديوهات في أماكن العمل في Meta أو في غرف الاجتماعات أو بالقرب من أجهزة الكمبيوتر المحمول أو شاشات العرض.

س:

أنا قلق بشأن زميلي في العمل، لقد اعتدت عليه شخصًا منفتحًا ويُعتمد عليه وعضوًا رائعًا في الفريق. إلا أنه في الشهور القليلة الماضية، أصبح يبدو مختلفًا: فهو منسحب وغريب الأطوار وعدواني في بعض الأوقات، وقد تخلف عن بعض المواعيد النهائية المهمة. كيف يمكنني التأكد أنه بخير وفي الوقت ذاته أعتني بالفريق؟

ج:

نولي اهتمامًا كبيرًا بالموظفين العاملين لدينا وسلامتهم الجسدية والعقلية، يجدر التعامل مع مثل هذه المواقف بقدر كبير من الحساسية ويجب أن تتواصل مع شريك أعمال الموارد البشرية الذي تتبع له أو شريك أعمال علاقات الموظفين قبل اتخاذ أي خطوات تالية. إذا كنت قلقًا بأنه قد يتسبب في خطر داهم على نفسه أو الآخرين، فعليك التواصل فورًا مع GSOC (عن طريق @security، المحادثة المباشرة، أو رقم الهاتف على شارتك).



لا يُسمح للزوار أيضًا بالتقاط صور لقارنات شارات الباب أو الكاميرات الأمنية. إذ لا نريد مشاركة المعلومات السرية خارجيًا أو نشرها علنًا دون موافقتنا أو علمنا. وعلى صعيد منفصل، عند دعوة الزوار لأخذ جولة في مكاتب Meta، فإن عليك مرافقة الزوار المسجلين فقط - وبالرغم من أنه أمر لطيف ترك الباب مفتوحًا للآخرين، فإن هذه الممارسة يمكنها إثارة مشكلات تتعلق بالأمن والسلامة. يجب إبلاغ فريق الأمن العام عن الزوار المتواجدين بدون مرافق.

التحلي بالولاء والشفافية



التحلي بالولاء والشفافية يعني:

- الإقرار بأن أعمال Meta واسعة في النطاق ودائمة التغيير، ما يعني أن ما يعد تضاربًا محتملاً في المصالح يمكن أن يخضع أيضًا للتغيير.
- تفادي اتخاذ قرارات بشأن تعارض المصالح بأنفسنا. عندما يتعلق الأمر بالأنشطة الخارجية، فإنه ينبغي الرجوع إلى الإرشادات الإضافية المتاحة بشأن حالات التعارض أدناه، ومناقشة الظروف مع مديرك ثم تقديم طلب بشأن مراجعة حالات التعارض من خلال أداة التعارض. ويجب الحصول على الموافقة باستخدام أداة حالات التعارض، قبل البدء في أي من تلك الفرص.
- لا تسمح لأي من معارفك الشخصيين أو أفراد أسرته الحصول على منفعة شخصية من منصبك في Meta، ولا تسمح لهم بالتأثير بشكل غير ملائم على اتخاذك للقرارات.
- بذل قصارى جهدك في العمل يوميًا، وعدم السماح للوظائف الخارجية بإضعاف مساهمتك في أعمال الشركة.
- مراعاة أنه لا ينبغي استخدام فرص الأعمال التي يتم اكتشافها باستخدام ممتلكات Meta أو المعلومات أو المنصب لتحقيق مكاسب شخصية.
- التعرف بشكل استباقي على المواقف التي يمكنها أن تضع مصالح Meta في تعارض مع مصالحك.
- الإفصاح الفوري عن حالات تعارض المصالح الفعلية أو المحتملة أو المتصورة من خلال أداة تعارض المصالح.
- الامتناع عن المشاركة في أي نشاط خارجي يحتاج إلى المراجعة عندما يكون الطلب قيد التقييم.
- وللعلم، فإن المتدربين والعاملين المستقلين يمكن أن يكون لديهم عمليات ومتطلبات مختلفة بشأن تعارض المصالح، لذلك يُرجى مناقشة أي مخاوف بشأن هذا الموضوع مع مديرك أو المسؤول عنك.

تفادي تضارب المصالح لاتخاذ أفضل الخيارات بالنسبة لـ Meta، دون التأثير بالمصالح أو العلاقات الشخصية.

جميعنا لدينا مصالح شخصية تجعلنا متفردين مما يسمح لنا بتحقيق قيمة في Meta. ومع هذا فنحن نضع Meta في المقام الأول حينما يتعلق الأمر بالعمل لدى Meta أو تمثيلها. ويجب أن نستخدم أفضل تقدير لدينا وتجنب المواقف التي يحتمل أن تتداخل بها مصالحنا وعلاقاتنا الشخصية مع مصلحة Meta، مثل التعامل الذاتي أو الاستثمار لدى أحد المنافسين.

ملحوظة: يمكن لمجلس إدارة Meta من حين لآخر اتباع سياسات منفصلة بشأن تعارض مصالح أعضاء مجلس الإدارة لمواجهة ظروف محددة تنشأ من مناصبهم بصفقتهم أعضاء بمجلس الإدارة، وستحل تلك السياسة محل إرشادات تعارض المصالح الواردة أعلاه إلى الحد المعمول به.

المزيد من الإرشاد:

← أداة حالات التعارض

← سياسة تعارض المصالح

← "ويكي" حالات التضارب



هل عندي تعارض في المصالح؟

قد تنشأ الصراعات عندما يكون لدينا أو في بعض الأحيان لدى أفراد أسرتنا المقربين علاقات عمل أو علاقات مالية أو علاقات شخصية وطيدة مع صاحب عملنا الحالي أو السابق، أو المحتمل:

الجهات التنظيمية



العملاء والموردون



المستخدمون
من منحة أو تبرع أحد
الشركات



المنافسون وغيرهم من
الأطراف الثالثة



موظفو Meta



فيما يلي بعض الأمثلة على المواقف التي يمكن أن ينشأ فيها تعارض مصالح فعلي أو محتمل أو متصور، والذي يجب الإفصاح عنه:

- الإشراف بشكل مباشر أو غير مباشر على أحد أفراد العائلة أو صديق مقرب أو شريك حميم في Meta، أو في حال يتم توظيفهم من قبل مورد أو شريك Meta
- التعاقد مع أو الاستعانة بخدمات الشركات التي يمتلكها موظفو Meta أو التابعة لهم
- التوظيف الخارجي أو العمل أو إبداء المشورة، أو وجود علاقة استشارية مع مؤسسة أخرى
- التدريس أو العمل في مجال الأبحاث
- تولي منصب سياسي أو الترشح لمنصب منتخب
- استثمارات في أكثر من 2% من إجمالي الأسهم القائمة لشركة مساهمة عامة.
- الاستثمارات في الشركات الخاصة التي تمثل منافسين حاليين أو محتملين لشركة Meta أو لديها علاقة عمل مع Meta
- العمل بصفة مستشار في شركات صناديق رأس المال الاستثماري، أو تقديم المشورة بشأن أنشطة استثمار هذه الصناديق
- العمل كعضو في مجلس إدارة أو مجلس استشاري لمؤسسة خارجية غير ربحية أو ربحية



يساورني القلق أنه قد يكون عندي تضارب في المصالح - ماذا علي أن أفعل؟

1 عليك مناقشة التعارض المحتمل في المصالح مع مديرك أو طلب الإرشاد من فريق الامتثال ولأخلاقيات.

2 إذا كنت تظن أن مصلحة شخصية أو نشاطاً شخصياً قد يتداخل مع مصالح Meta، فعليك استكمال طلب التعارض وتقديمه من خلال **أداة حالات التعارض**—وعليك توفير كل المعلومات المطلوبة.

3 سيراجع مديرك أو فريق حالات التعارض طلبك ويتابع معك بشأن الخطوات التالية. وعليك اتباع ما يأتي إليك من توجيهات من مديرك أو فريق حالات التعارض.

4 في حال الموافقة على تعاقدي خارجي يتطلب اتفاقاً رسمياً، فقد يلزم تحرير ملحق اتفاقية الخدمة.





حماية

حماية معلومات Meta السريّة



حماية معلومات Meta السريّة تعني:

- فهم تعريف Meta وتصنيفها للمعلومات السريّة في سياسات الشركة
- لا تقم بإرسال أو الكشف عن أو نقل المعلومات السريّة أو الملكية أو التنافسية أو غيرها من المعلومات الحساسة الخاصة بـ Meta أو أي طرف ثالث خارج أنظمة Meta (على سبيل المثال، إلى طرف ثالث؛ أو محركات الأقراص الخارجية؛ أو الأجهزة أو الحسابات الخاصة بك؛ أو النماذج الكبيرة التي تستخدم التوجيهات النصية التابعة لأطراف ثالثة) ما لم يكن هناك تصريح محدد من قسم الشؤون القانونية أو قسم الخصوصية XFN الخاص بك
- عليك عدم مشاركة المعلومات السريّة داخليًا مع أشخاص بخلاف من لديهم حاجة إلى معرفتها للقيام بوظائفهم
- الامتثال لشروط اتفاقيات عدم الإفشاء أو الاتفاقيات المعمول بها عند التعامل مع معلومات سريّة خاصة بطرف ثالث، بما في ذلك الحصول على موافقة خطية صريحة إذا طلب منك مشاركة معلومات سريّة خاصة بطرف ثالث مع طرف ثالث آخر
- فهم التزاماتك بموجب اتفاقية العمل التي تخضع لها
- لا تُجر أي تسجيلات صوتية أو إلكترونية دون إذن يُصرح بهذا
- يجب عدم أخذ أي من معلومات Meta السريّة معنا عند مغادرتنا Meta، ويجب إعادتها فورًا إذا قمنا بذلك بشكل غير مقصود
- يجب عليك إزالة الأشخاص الذين لم يعودوا يعملون في الشركة من المراسلات والمستندات والأدوات المتعلقة بالعمل
- تذكر إحالة أية استفسارات صحفية عن الموضوعات المتعلقة بأعمال Meta والتي عليك التحدث عنها إلى @Press. عليك ألا تتواصل مع الصحافة نيابة عن Meta أو توحى للآخرين أو تعطيم الانطباع بأنك تتحدث باسمها. ولا تمنع هذه السياسة، وليس المقصود منها، منع أعضاء مجتمعنا من الانخراط في نشاط منسق محمي مع الصحافة أو أي موظفين آخرين فيما يتعلق بمناقشة الأجور أو المزايا أو شروط وأحكام التوظيف في الولايات المتحدة.

نحن لا نستخدم أو نفصح عن معلومات السريّة بشكل غير ملائم.

يمكن أن يؤدي الإفصاح (أو "التسريب") عن المعلومات السريّة خارج Meta أو إلى الأشخاص الذين لا يحتاجونها لأغراض تجارية مشروعة إلى عواقب وخيمة على أعمال Meta وقد يكون ذلك عملاً غير قانوني. على سبيل المثال، قد تعرض هذه التسريبات Meta إلى المسائلة أو تؤدي إلى ضياع استراتيجيات المنتجات ووقوعها في يد المنافسين، ويمكن أن ينتج عنها تحريك دعاوى قضائية أو تقويض العمل أو حتى السلامة، المتعلقة بزملائنا. إن مشاركة معلومات Meta السريّة مع أطراف داخلية أو خارجية ليست لديها حاجة مشروعة لمعرفة هذه المعلومات قد يؤدي أيضًا إلى الإضرار بشكل خطير بسمعة Meta وانتهاك ثقة الآخرين، بما في ذلك الأشخاص الذين يستخدمون خدمات Meta وزملائنا والجهات الخارجية والمجتمع.

المزيد من الإرشاد:

- ← سياسة التواصل الخارجي
- ← معيار تصنيف البيانات
- ← إرشادات التعامل مع البيانات
- ← معيار مشاركة البيانات
- ← سياسة الاتصالات الإلكترونية
- ← السياسة العامة للتسجيلات الصوتية



ما هي الأمثلة على المعلومات السرية؟

فيما يلي أدناه بعض الأمثلة على المعلومات السرية في **Meta**. إذا لم تكن متيقناً بشأن اعتبار معلومات ما على أنها معلومات سرية، فعليك افتراض أنها سرية، وطلب التوجه الإضافي من الفريق القانوني أو استشارة (CIIA)/اتفاقيات السرية للحصول على مزيد من التوجيه والإرشاد.

س:
أنا مدير مبيعات في **Meta**. قام أحد عملاء التجارة الإلكترونية المحتملين بالمتابعة بعد عقد اجتماع تحضيري، طلب مني العميل المحتمل تقديم بيانات من شأنها أن تقنع مديره التنفيذي بزيادة الإنفاق على الإعلانات مثل البيانات الواردة من عملاء التجارة الإلكترونية الحاليين لدينا والتي توضح كيف حقق هؤلاء العملاء النجاح من خلال زيادة إنفاقهم على الإعلانات. سيكون ذلك إنجازاً هائلاً لفريقي، لذا أرى أنه لا مانع من تقديم البيانات.

ج:
يُعد تقديم أعمال **Meta** وعلاقاتها أمراً مهماً، ولكن علينا ألا ننسى أهمية حماية المعلومات السرية. وفي هذه الحالة، يمكن أن تكون المعلومات السرية غير العامة بشأن **Meta** وغيرها من عملاء التجارة الإلكترونية معرضة للخطر عند مشاركتها. وبدون الحصول على تصريح محدد ووجود اتفاقية التزام بالسرية في موضع التنفيذ، فلا يجوز مشاركة البيانات غير المتوفرة في المجال العام.

- البيانات الشخصية
- الأسرار التجارية
- خطط المنتجات
- الاختراعات
- مذكرات المختبر
- العمليات
- التصميمات
- الرسومات
- المواصفات الفنية أو الهندسية
- بيانات مستخدمي **Meta**
- قوائم العملاء أو الموردين
- بيانات موظفي **Meta** (بخلاف بياناتك الخاصة أو التي يُصرح لك بمشاركتها)
- النماذج الأولية
- الأجهزة
- المعلومات المالية
- الميزانيات
- التسعير
- خطط الأعمال أو معلومات الأعمال التجارية الأخرى
- النقاشات الداخلية المتعلقة بقرارات المحتوى
- هويات الموظفين المحددين أو العاملين المؤقتين المشاركين في عمليات مراجعة المحتوى

التسريبات تلحق الضرر بنا جميعًا.

سواء أكانت تسريبات المعلومات السريّة مقصودة أو غير مقصودة، فالأمر قد يؤدي إلى تقويض قدرة الشركة على مشاركة المعلومات بثقة داخليًا وهو ما يُعد ركيزة أساسية في ثقافة شركة Meta وعنصرًا أساسيًا من عناصر نجاح الشركة .



لا تشارك المعلومات الداخلية السرية مع جهات خارجية أو داخلية بخلاف من يخول لهم منصبهم الاطلاع على هذه المعلومات. على سبيل المثال:

- المعلومات السريّة و/أو الخاصة التي يتم مشاركتها في الأسئلة والأجوبة الداخلية ومنشورات مكان العمل وAll Hands
- لقطات الشاشة للمنتجات الجديدة
- إعطاء تلميحات للأصدقاء أو أفراد الأسرة أو المدونين أو موظفي Meta السابقين حول عمليات إطلاق أو الميزات غير المعلنة
- الأداء المالي والنتائج
- عمليات الدمج أو الاستحواذ أو الشراكة المحتملة

يجب توجيه استفسارات الصحافة إلى: @Press



تُعد المشاركة العرضية أو غير المقصودة للمعلومات السرية تسريبًا.

لا تسري القاعدة الداخلية "افتراض حسن النية" هنا، فهي مخالفة للالتزامات التي نتقيّد بها تجاه Meta في حال يشارك شخص ما المعلومات السريّة خارجيًا أو داخليًا مع أشخاص بخلاف الأشخاص الذين يحتاجون إلى معرفتها بشكل صارم، حتى وإن تم ذلك بصورة عرضية أو بنية حسنة.

وبغض النظر عن الدوافع، فإن أي تسريب للمعلومات السريّة يؤخذ على محمل الجد لأقصى درجة.



ملحوظة: لا يشمل "التسريب" التواصل بصورة مباشرة مع إحدى الجهات الحكومية أو تقديم مستندات إليها بشأن انتهاك قانوني محتمل، حتى وإن لم يتم الإفصاح عنها إلى Meta، ويخضع أي شخص يعبر عن تلك المخاوف إلى الحماية من الثأر.



توخ الحذر من الأشياء المحيطة بك.

شارتك والمواد الدعائية القديمة أو حتى الملصقات على حاسوبك يمكنها أن تكون دليلاً على عملك لدى Meta، وخاصةً بالقرب من مكاتبنا. عليك توخي الحذر بشأن الأشياء المحيطة بك عند العمل خارج المكتب أو في المنزل لمنع وقوع تسريبات غير مقصودة للمعلومات السريّة.

- لا تُجر محادثات العمل السريّة في الأماكن العامة.
- إذا كنت تريد العمل في بيئة عامة - على سبيل المثال، في الطائرة أو القطار، أو في متنزهه، أو في مقهى، فعليك دائمًا استخدام شاشة الخصوصية على جهازك.
- عند العمل من المنزل، عليك بالحذر من الكشف عن المعلومات الحساسة أو السريّة أمام أي شخص.

كما علينا توخي الحذر حتى في المنشآت والمباني الخاصة بنا. فمن الممكن أن يكون الزوار متواجدين ويسمعون ويشاهدون الأشياء التي يُفترض أن تبقى سريّة.



حماية أصول Meta

حماية أصول Meta تعني:



- اتباع الإرشادات المقررة بناءً على نوع الأصول واستراتيجية الأعمال لحماية الملكية الفكرية لدى Meta وجميع المعلومات السريّة
- احترام حقوق الملكية الفكرية والمعلومات السريّة للجميع بما في ذلك الأطراف الثالثة وموظفي Meta والمنافسين، والمستخدمين
- استخدام أصول Meta ومواردها بعناية لأغراض الأعمال التجارية المشروعة - ويجب ألا تكون الأصول مسروقة أو مهذرة أو مستخدمة لتحقيق مكسب شخصي
- الإحاطة بمحاولات الهندسة الاجتماعية
- الالتزام بسياسات وتوجيهات Meta عند استخدام أصول Meta ومواردها لغايات شخصية
- الحفاظ على أمن التقنيات التي تقدمها Meta والأجهزة الشخصية المستخدمة لأعمال Meta
- الالتزام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها وسياسات Meta بشأن مسك السجلات والاحتفاظ بالسجلات
- الإبلاغ عن أي علامات تدل على الاحتيال أو إساءة الاستخدام فيما يتعلق بأصول Meta

نستخدم ونحمي أصول Meta ومواردها بشكل مسؤول، بحيث يمكننا إنشاء قيمة حقيقية للعالم.

يجب علينا جميعًا إدارة أصول Meta بشكل جيد، سواءً كانت فعلية أو بيانات أو مالية أو فنية أو فكرية، حيث يستمر نجاح Meta بفضل الابتكار المفتوح والتعاون والاستكشاف إن قدرة Meta على التحرك سريعًا والابتكار يعتمد على حماية الممتلكات والمعلومات والأفكار التي تحقق تقدمنا.

المزيد من الإرشاد:

- ← سياسة أمن المعلومات
- ← سياسة استخدام المقبول
- ← سياسة إدارة التسجيلات التابعة لبنود مفوضية التجارة الفيدرالية
- ← جدول الاحتفاظ بسجلات أوامر لجنة التجارة الفيدرالية
- ← إرشادات التعامل مع البيانات
- ← حماية معلومات Meta السريّة



انتهاج التنوع والمساواة والشمولية

التحلي باللطف والاحترام

إنشاء بيئة عمل آمنة

التحلي بالولاء والشفافية

حماية معلومات Meta السرية

حماية أصول Meta

س:

لقد بدأت نؤا في العمل لدى Meta. كنت أعمل لدى صاحب العمل السابق على مشروع مفتوح المصدر، وأرغب في الاستمرار في فعل ذلك، ما الذي يجب أن أعلمه بشأن النهج الذي تتبعه Meta في الملكية الفكرية والابتكار مفتوح المصدر؟

ج:

تستثمر Meta بصورة هائلة في جميع مناحي تطوير الملكية الفكرية لتمكين نجاحنا المتواصل، باعتبارها أحد المبتكرين وأحد المشاركين في المجتمع العالمي. تستمر Meta في الابتكار بشكل مفتوح كلما أمكن (المصدر المفتوح والمطبوعات وخلافه) باعتبارها وسيلة لإطلاق إمكانية التعاون المفتوح، والاكتشاف، وتطوير حالة الابتكار عالميًا وتوفير الوصول العادل إلى التقنية.

يستند القرار بشأن ما إذا كان الابتكار يُجرى بشكل مفتوح إلى استراتيجية الأعمال المحددة ونوع الملكية الفكرية، وليس وفقًا لتقدير الموظف الفرد.

لزيادة تأثير تطوير الملكية الفكرية الخاصة بنا، فإن لكل موظف دور مهم في استيعاب واتباع الإرشادات المقررة والتي يمكن الاطلاع عليها في صفحة ويكي (wiki) لبراءات الاختراع.

س:

لقد كنت مشاركًا في نزاع حول مغادرة إحدى الوظائف السابقة، وقضينا وقتًا عصيبًا في العثور على بعض من سجلات العمل الخاصة بها، ولا أعلم إذا كان ذلك النزاع تم حله، لذلك فإنني أحتفظ بسجلات العمل الخاصة بها في مجلد على جهاز الحاسب الآلي الخاص بي. لست على علم إن كان لدينا إرشادات حول الاحتفاظ بالسجلات وأنه من المفترض حذف بعض السجلات بعد مرور فترة من الوقت، ولست متأكدًا ماذا يجب أن أفعل؟

ج:

ما لم تتلق إشعارًا بالاحتجاز القانوني، فمن الملائم اتباع سياسات الاحتفاظ بالسجلات الخاصة بنا وحذف السجلات بصورة محتملة، حيث إن الاحتفاظ بالسجلات لفترة طويلة للغاية يمكنه أن يعرض المعلومات الحساسة أو السرية لخطر الاطلاع عليها أو إساءة استخدامها. وقد يكون علينا كذلك التزام قانوني بحذف المعلومات التي لم تعد مطلوبة، مثل البيانات الشخصية أو المعلومات السرية المتلقاة من أحد شركاء الأعمال. وعند احتفاظك بالسجلات طبقًا للجدول الزمنية المحددة لدينا، فإنك تعمل على تقوية برنامج إدارة السجلات وحماية Meta. اتبع جميع تعليمات الاحتجاز القانوني للاحتفاظ بالسجلات المتعلقة بقضية قيد النظر أو منازعات أخرى. وإن لم تكن واثقًا مما عليك فعله، فتواصل مع فريق الاستكشاف الإلكتروني وحوكمة المعلومات لدينا (@infogov) ليقدّموا لك المشورة.



هل تعلم أن؟

يعد فريق الاكتشاف الإلكتروني وحوكمة المعلومات المورد الرائد الذي يجب التوجه إليه بشأن الاحتفاظ بالسجلات وإشعارات الاحتجاز القانوني. وبشكل عام، فإن الأنواع التالية من المستندات، من بين أنواع أخرى، يجب أن تخضع إلى قوانين ولوائح الاحتفاظ بالسجلات والاحتجاز القانوني:

- البريد الإلكتروني وغيرها من المراسلات الإلكترونية التي تشمل Workplace والواتس آب وتطبيقات المراسلة الأخرى
- المعلومات المنشورة على "ويكي" (Wiki) أو مرجع داخلي آخر أو منصات مشاركة المعرفة
- المستندات المخزنة على الأقراص الصلبة أو في المستودعات السحابية التي تشمل Google Docs وSharePoint وOneDrive وDropbox
- البيانات المخزنة في المستودعات المنظمة وشبه المنظمة والتي تشمل Hive

الاستمرار في العمل بمسؤولية من أجل الأشخاص الذين منحهم التمكين

البناء لمستخدمي منتجات وخدمات Meta يعني إعطاء الأشخاص صوتًا، وحماية الخصوصية وإبقاء الأشخاص آمنين.

في هذا القسم:

26	إرساء ممارسات البيانات المسؤولة في كل قطاعات Meta
28	العمل بمسؤولية
31	حماية منصات الدفع





إرساء ممارسات البيانات المسؤولة في كل قطاعات Meta

فشركة Meta ملتزمة بحماية خصوصية الأفراد. إن الممارسات المسؤولة الخاصة بالبيانات تمكننا من الحفاظ على الثقة فيما بيننا ومع مستخدمينا وتمكننا من الامتثال لالتزاماتنا القانونية.

سواء كنا نصدر منتجات جديدة أو نقوم بتحسين التجارب أو إدارة طرف ثالث، يحتاج الجميع إلى فهم التزامات الخصوصية لدينا وتوقعات الأفراد المعقولة بشأن الخصوصية والوفاء بها. إن الالتزام بالخصوصية يعني تضمين المسائلة، والتصميم مع وضع الخصوصية في الاعتبار، والابتكار في كل شيء نقوم به والتأكد من استمرارنا في حماية الخصوصية وأمن البيانات التي نُعهد إليها. ونستمر في التحسن والتحول والالتزام بالخصوصية في كل ما نقوم به.



إرساء ممارسات البيانات المسؤولة تعني أننا:

- نعي ونتمثل بممارسات وسياسات Meta للخصوصية والتي تشمل سياسة الخصوصية الداخلية
- نعي تمامًا، بوصفنا شركة، الطرق التي نجمع بها البيانات والمعلومات الشخصية للأفراد بما في ذلك موظفينا، وكيفية استخدامها ومشاركتها وتخزينها والمعلومات التي ترد في منتجاتنا وعملياتنا - وكيف نتعاطى مع تلك المعلومات ونحميها فور حصولنا عليها
- نشارك البيانات الضرورية والملائمة للغرض فقط، والتأكد من عدم الإفصاح عن المعلومات الشخصية الحساسة دون الحصول على إذن من الشخص المعني
- نصمم مع وضع الخصوصية في الاعتبار، ما يعني جزئيًا إعطاء الأشخاص الخيارات حول البيانات التي قمنا بجمعها أو إنشائها بشأنهم، بما في ذلك الإطلاع على بياناتهم والتحكم بها كلما كان ممكنًا وملائمًا، والالتزام بالخيارات التي قاموا بها
- نجمع أقل قدر نحتاجه من البيانات وننشئه ونصل له ونستخدمه لدعم الأغراض الواضحة والمنصوص عليها علنًا لدينا - وأننا لا نتهاون مطلقًا في الوصول غير الملائم للبيانات
- نقوم بمراجعات الخصوصية الكاملة كما هو مطلوب قبل إطلاق أي منتجات أو خدمات أو ممارسات جديدة أو معدلة تخص جمع بيانات المستخدمين أو استخدامها أو مشاركتها، أو قبل تقديم إقرارات خارجية حول ممارسات الخصوصية وأمن البيانات لدينا
- نتأكد من توافق عملية مراجعة الخصوصية وممارسات الخصوصية الخاصة بالشركة مع التوقعات الثمانية للخصوصية
- نستجيب بشكل ملائم للأحداث التي تشكل مسامًا بالسرية أو النزاهة أو إتاحة البيانات التي تتحمل Meta عنها المسؤولية
- نلتزم دائمًا بالتقييم المنتظم لممارسات الخصوصية الخاصة بالشركة للتأكد من وفاننا بالتوقعات الخاصة بنا وبأصحاب المصالح وتوقعات الجهات التنظيمية التي نخضع لها.
- نستخدم الأدوات الداخلية ونصل إليها بعناية وحذر، فقط بالشكل الضروري لأداء عملنا، وليس لتحقيق مكسب شخصي أو لمساعدة أحد المستخدمين في تجنب الكشف أو الجزاء

المزيد من الإرشاد:



س:

أعمل بشكل مؤقت مع Meta في دور متعلق بالمبيعات، وصديقي توم هو المسؤول عن صفحة فيسبوك لفرقة غنائية، وقد تواصل معي توم بسبب حذف مقطع فيديو لأحد العروض الخاصة به ولا يفهم توم السبب في ذلك. أعطاني توم بيانات الاعتماد الخاصة به لتسجيل الدخول، وطلب مني تسجيل الدخول باسمه لتقييم المشكلة واستخدام الأدوات الداخلية لاسترجاع المحتوى. هل هناك مشكلة إذا قمت باسترجاع المحتوى، نظرًا لأن الفيديو الذي يخص توم لا علاقة له بعلمي؟

س:

انتقلت حديثًا إلى فريق جديد، وقد أرسل مديري الجديد طلبًا إلى فريق تقنية المعلومات للحصول على تصاريح الوصول الإضافية الخاصة بالنظام التي سأحتاجها لعملي الجديد. ما الذي يجب أن أفعله بتصاريح الوصول التي حصلت عليها من وظيفتي وفريقي السابقين؟

ج:

عليك بإخطار فريق تقنية المعلومات أو مديرك أنك ما زلت تحتفظ بالتصاريح القديمة، ويجب ألا تقوم بالدخول إلى الأنظمة والتطبيقات غير اللازمة لوظيفتك الجديدة. إن الاستمرار في الدخول يعني أن بإمكانك الاطلاع على معلومات سرية لم يعد هناك حاجة لك للاطلاع عليها.

ج:

يجب ألا تستخدم بيانات الاعتماد الخاصة بشخص آخر للدخول على حسابه أو العمل على حساب أحد الأصدقاء، كما أنك ستطلع على بيانات المستخدم التي لا تتعلق بوظيفتك. بالإضافة إلى ذلك، فإنك ستقوم باسترجاع محتوى تم حذفه.

ولا بأس بالتحدث بشأن Meta مع أصدقائك، ولكن يجب ألا تقوم بالاطلاع على بيانات المستخدمين الخاصة حتى للأشخاص الذين تعرفهم. إذا كان أحد الأصدقاء أو أفراد الأسرة لديه مشكلة في حساب فيسبوك أو إنستغرام الخاص بهم، يمكنك تقديم نموذج إلى fburl.com/oops للحصول على الدعم. لا تتسامح Meta مطلقًا مع الوصول غير الملائم لبيانات المستخدم حتى مع توافر حسن النوايا.

ومن المهم أن يتمكن موظفو Meta من الاطلاع فقط على البيانات اللازمة لأداء مسؤوليات وظيفتهم الحالية.



"إن الحصول على حق الخصوصية هو استثمار جماعي مستدام في كل قطاعات شركتنا، وهو مسؤولية تقع على عاتق الجميع في Meta للمضي قدمًا بمهمتنا.

- مايكل بروتي

مدير الخصوصية للمنتجات



العمل بمسؤولية

تلتزم Meta بزيادة تأثيرها الإيجابي على الأشخاص والمجتمع من خلال جميع ما نقوم به.

مع وصولنا إلى عدد أكبر من الأشخاص ومواصلتنا إنشاء منتجات وبرامج جديدة، أصبحت الحاجة إلى إنشاء منتجات مسؤولة أكثر اتساعًا وتعقيدًا. ولا يكفي أن نبتكر فقط، بل يُتوقع منا جميعًا أن نبتكر بشكل مسؤول عن طريق بذل قصارى جهدنا لتوقع الأضرار المحتملة والتخفيف من حدتها في كل ما نقوم ببنائه.

المزيد من الإرشاد:

← الابتكار المسؤول في مختبرات الواقع في Meta

← صفحة "ويكي" للحقوق المدنية

← صفحة "ويكي" الخاصة بالعمل بمسؤولية

← صفحة "ويكي" لحقوق الإنسان

العمل بمسؤولية يعني:



- التحقق استباقيًا من مجموعة واسعة من التأثيرات المحتملة على الأشخاص والمجتمعات والمجتمع ككل، والنظر عبر أبعاد مختلفة للمسؤولية، مثل الإدماج والسلامة والخصوصية وحقوق الإنسان والحقوق المدنية وغيرها
- النظر في الأضرار المحتملة ومعالجتها في البداية وطوال عملية تطوير المنتج في كثير من الأحيان، وبذل العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان
- إجراء تحليل للحقوق المدنية من نقطة الانطلاق وصولاً إلى التنفيذ، مثل تحديد ما إذا كانت المجتمعات المهمشة لديها تجارب مختلفة مع سياساتنا ومنتجاتنا وممارساتنا.
- البحث عن أصوات خبيرة ومفاهيم متنوعة والموارد والأدوات لدينا في Meta لكي تكون قراراتنا مطلعة
- المشاركة في المراجعات والنقاشات مثل مراجعة الخصوصية، ومراجعة نزاهة خدمة التسمية الموحدة (XFN)، ونقاشات الحقوق المدنية، ونقاشات الذكاء الاصطناعي المسؤول لطرح ومناقشة المقايضات وطرق التخفيف من حدة المخاطر
- العمل سريعًا لتحديد وحذف المحتوى المسيء من منصات Meta مثل خطابات الكراهية والتحرش واستغلال الأطفال والتهديد بالعنف والإرهاب
- تصميم وإصدار المنتجات التي تولي الأولوية للسلامة والخصوصية والكرامة والإنصاف في كل التكنولوجيات التي نستخدمها.
- إصدار التحذيرات المناسبة عند الضرورة، وتوضيح التعليمات اللازمة للاستخدام الآمن والمسؤول لمنتجاتنا



إن أبعاد العمل المسؤول هي مجموعة دائمة التغير والتطور من العناصر التي يحتاجها الأفراد والمجتمعات المحلية والمجتمع ككل للازدهار والتي يجب على منصات Meta حمايتها، وهذه الأبعاد هي بحد ذاتها خريطة واضحة لمبادئ شركتنا وإطار عمل يمكّن موظفي Meta من اتباع أسلوب أكثر شمولية لتحديد الأضرار المحتملة بشكل استباقي والتخفيف من حدتها طوال عملية تطوير المنتج.

أبعاد العمل بمسؤولية

تعزيز الفرص الاقتصادية

الأمن الاقتصادي

الحفاظ على أمن الأشخاص و حماية الخصوصية

الخصوصية وحماية البيانات

السلامة

خدمة الجميع

الاستدامة البيئية

العدالة والشمولية

بناء التواصل المجتمعي

الخطاب البناء

الرفاهية

تمكين الأشخاص من التعبير عن رأيهم

الاستقلالية

المشاركة المدنية

الصوت

"نريد أن نصدر منتجات... واضعين نصب أعيننا الشمولية والمساواة لضمان أن منتجاتنا تقدم قيمة للجميع"



– ماكسن ويليمز،
كبير مسؤولي التنوع والشمول



هل كنت تعلم؟

الأمن أحد أبعاد العمل بمسؤولية

لدينا فرق محددة تتعاون مع المؤسسات الخارجية والجهات الحكومية للمساعدة في إبقاء الأشخاص آمنين، على سبيل المثال، لدينا التزام قانوني بإبلاغ المركز الوطني للأطفال المفقودين والمستغلين عن أي انتهاك واضح للقوانين المتعلقة بصور استغلال الأطفال.

لدينا فرق مدربة خصيصًا لمراجعة هذا المحتوى وتصعيده والإبلاغ عنه، وهو ما يجب فعله بطريقة آمنة مع تعريض أقل عدد من الأشخاص لمشاهدة هذه المواد.

ملحوظة: إذا صادفت هذه المادة، لا تقم بتنزيلها، وعليك بإعادة إرسالها أو مشاركتها.

حماية منصات الدفع

نساعد العالم في نقل المال والتسوق والتبرع بشكل ملائم وآمن،
وعلينا القيام بدورنا لمنع النشاط الإجرامي.

نحن نلتزم بتقديم تجربة دفع ملائمة وأمنة ومتسقة للأشخاص، لأننا نعلم أن المجرمين وغيرهم
من الأطراف السيئة يستهدفون منصات الدفع لارتكاب نشاط غير قانوني مثل غسيل الأموال
وتمويل الإرهاب. كما أننا مطالبون بالالتزام بأنظمة العقوبات المالية.

وحيث أننا نقوم بتشغيل منصات دفع منظمة، فنحن مطالبون بموجب القانون بتوخي الحذر
والتأكد من هوية العملاء وحمايتهم عن طريق المراقبة الحذرة للسلوك الاحتيالي والمشبوه.
كما أننا نوفر الشفافية من خلال إخطارات العملاء وحل المشكلات والمنازعات في الوقت
الملائم.

المزيد من الإرشاد:

← صفحة "ويكي" حول امتثال الخدمات المالية الإلكترونية

حماية منصة الدفع يعني:



- فهم واتباع سياسات وإجراءات الشركة وضوابطها الداخلية المصممة لمنع الأطراف المسيئة من الاستفادة من منصات الدفع في غسيل الأموال والمشاركة في نشاط غير قانوني آخر
- مراقبة أنشطة الدفع المشبوهة مثل عدم الرغبة في توفير معلومات كاملة أو روابط غير اعتيادية بين المشاركين بالألعاب ومطوريها، والمتبرعين والجمعيات الخيرية، أو المدفوعات من شخص لآخر، والإبلاغ عن علامات الخطر والأنشطة المشبوهة لفريق الامتثال والأخلاقيات.
- تحمل مسؤولية التحقق من هوية العملاء، التي يُشار إليها بـ"اعرف عميلك" بحيث نعلم من الذي يستخدم منتجات Meta
- الحفاظ على السرية عند التحقيق في نشاط مشبوه والإبلاغ عنه ومراعاة أن البيانات المرتبطة بالدفعات يمكن ألا يتم مشاركتها بحرية في أنحاء Meta



ما هو غسيل الأموال؟



يشير مصطلح غسيل الأموال عامةً إلى المعاملات المالية التي يحاول فيها المجرمون، بمن فيهم المنظمات الإجرامية، التستر على عوائد الأنشطة غير الشرعية أو مصادرها أو طبيعة أنشطتهم غير المشروعة. تمويل الإرهابيين (أي نوع من الدعم المالي لمنظمة إرهابية، سواءً كانت من نشاط غير شرعي أم لا) يمكن ربطه أيضًا بغسيل الأموال. الأمثلة على القوانين ذات الصلة تشمل قانون سرية البنوك في الولايات المتحدة (BSA) وقانون العدالة الجنائية في أيرلندا (غسيل الأموال وتمويل الإرهاب).

علامات الخطر التي تشير إلى غسيل الأموال

يجب علينا دائمًا الحذر بشأن علامات النشاط أو المعاملات المشبوهة. تشمل بعض الأمثلة:

المعاملات التي لا تلائم الملف التعريفي العادي لأحد المستخدمين المستخدم الذي يجري عادةً بضعة معاملات صغيرة فقط شهريًا (مع الأصدقاء دائمًا) ثم يسدد دفعة كبيرة فجأة إلى مستخدم جديد في Meta



التغييرات المتكررة في معلومات الحساب مثل الاسم أو معلومات الاتصال أو تفاصيل الدفع



أنماط التبرع الخيرية غير الاعتيادية الجمعية الخيرية التي تعرض مستوى نشاط أعلى من المعتاد من حيث التبرعات، أو قيام متبرع واحد بتبرعات متكررة خلال فترة قصيرة من الوقت

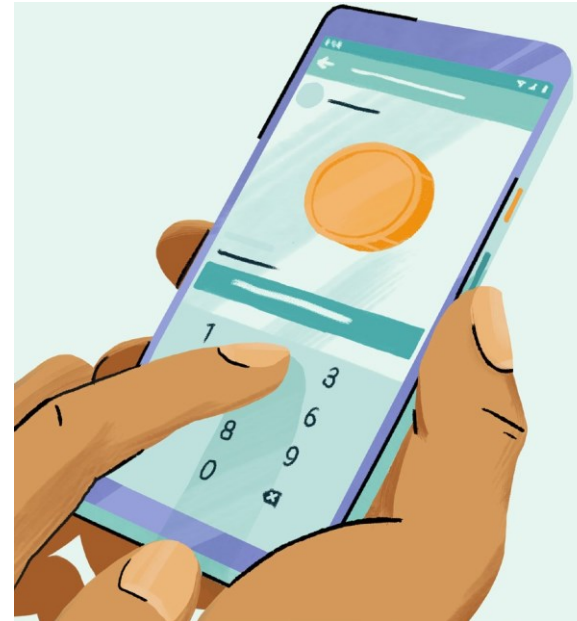


علامات النشاط الإجرامي في منصات Meta بيع المخدرات والأسلحة



كيف ينطبق ذلك على Meta؟

نحن نسمح بالمدفوعات من شخص إلى شخص ("P2P")، وبعض عمليات الشراء والتبرعات داخل التطبيق وفي سوق فيسبوك، وجميعها تخضع للمراقبة لضمان عدم وقوع غسيل الأموال.



العمل بمسؤولية مع شركائنا

تعزز تقنيات Meta من الفرص الاقتصادية وتعمل على توفير فرص متكافئة، ونحن لن نتمكن من العمل بمسؤولية إلا إذا تنافسنا وتعاوننا بطريقة عادلة.

في هذا القسم:

- 34 اتباع قوانين التجارة العالمية
- 36 التنافس بقوة ونزاهة
- 38 التعاون بمسؤولية مع الأطراف الثالثة





اتباع قوانين التجارة العالمية

نظرًا لوجود المكاتب والأشخاص والمنشآت في بلدان عديدة حول العالم، فإن **Meta** ملزمة بالتحديد بقوانين التصدير والاستيراد وقوانين العقوبات العالمية ومراعاتها.

نفخر بكوننا نقدم خدماتنا لثلاثة مليارات شخص من مختلف الدول والثقافات وبعشرات اللغات نحن نقوم بنقل الأجهزة والبرمجيات والتقنية إلى العديد من البلاد ومنها، كما أننا نتعامل مع العملاء والموردين والكيانات والأفراد من جميع أنحاء العالم. ويعني ذلك أن علينا واجب احترام قوانين الجمارك المعمول بها وقوانين ولوائح التجارة والعقوبات، حيثما نقدم خدماتنا.

المزيد من الإرشاد:



سياسة امتثال التجارة العالمية



صفحة "ويكي" للامتثال للتجارة العالمية



صفحة "ويكي" الخاصة بالسفر إلى البلدان الخاضعة للعقوبات



صفحة "ويكي" للحقائب المحمولة يدويًا



@TradeLegal

اتباع قوانين التجارة العالمية يعني:



- مراقبة الأفراد والشركات والدول بشكل ملائم لضمان عدم مخالفتنا للعقوبات المعمول بها أو القيود التجارية
- الالتزام بكافة قوانين ولوائح التجارة الدولية ومكافحة المقاطعة المعمول بها، والتي تشمل تلك المتعلقة باستيراد وتصدير البضائع والخدمات والبيانات الفنية إلى الولايات المتحدة والدول الأخرى ومنها
- إبلاغ الفريق القانوني والتجاري عن مخاوفنا، في حال كان لدينا اعتقاد بوجود استيراد أو تصدير غير ملائم للبيانات الفنية أو الأجهزة
- الاطلاع على صفحة "ويكي" الخاصة بالامتثال لقوانين التجارة العالمية، أو الاتصال بالفريق القانوني التجاري قبل التعامل مع البلدان والأطراف الخاضعة للعقوبات أو الحظر الاقتصادي

**س:**

أسافر إلى دولة خاضعة لعقوبات شاملة لحضور حفل زفاف، ويجب على فريقي الالتزام بموعد نهائي صارم للانتهاء من أحد المشروعات، ولذلك أرغب في العمل بينما أوجد هناك. هل يمكنني أخذ جهاز الحاسب المحمول الخاص بشركة Meta معي؟

ج:

عند السفر إلى بلد خاضع لعقوبات تجارية وطنية ودولية شاملة، يجب الحصول على الموافقة المسبقة من فريق الامتثال والأخلاقيات. وهذا يسري على أية معاملات أو أنشطة تتضمن الدول الخاضعة للعقوبات أو الأطراف المحظورة، وكذلك الحصول على الموافقة للسفر إلى دولة خاضعة للعقوبات بصحبة جهاز تملكه أو تديره الشركة.



ما الذي يجب أن نراقبه؟

يمكن أن تشكل هذه الأنشطة عقوبات و/أو مخاطرة تجارية:

- | | | | |
|--|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| الشحن الدولي ونقل التقنية | <input checked="" type="checkbox"/> | الأعمال والشراكات مع الموردين | <input checked="" type="checkbox"/> |
| قرارات التعيين | <input checked="" type="checkbox"/> | أبحاث السوق | <input checked="" type="checkbox"/> |
| طلبات المقاطعة التي لا يجيزها القانون الأمريكي | <input checked="" type="checkbox"/> | المدفوعات إلى الدول أو الأطراف الخاضعة للعقوبات | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | الحصول على البضائع والخدمات | <input checked="" type="checkbox"/> |

التنافس بقوة ونزاهة

نحن نحقق النجاح بالتنافس مع الشركات الأخرى فيما يتعلق بجودة المنتجات والخدمات.

إن المنافسة تجعلنا شركة أفضل وأكثر ابتكارًا. وتضمن قوانين المنافسة، والتي نعرف أيضًا باسم قوانين مكافحة الاحتكار، أن لا تقوم الشركات بتقييد المنافسة بشكل غير ملائم أو تستخدم قوة السوق بطرق ضارة بالمنافسة.

كما أن الالتزام بقوانين المنافسة يساعدنا على تجنب التحقيقات والقضايا والغرامات والقيود وحتى العقوبات الجنائية.

التنافس بنزاهة يعني :



- اتخاذ القرارات التجارية بصورة مستقلة عن منافسينا، وليس بالاتفاق أو بالتعاون معهم
- عدم الاتفاق مطلقًا بصورة مباشرة أو غير مباشرة مع المنافسين على:
 - تحديد أي جانب من الأسعار أو الشروط الأخرى المرتبطة بالمنتجات أو الخدمات التي نقدمها إلى الغير
 - تخصيص العملاء أو المعلنين أو الأقاليم أو أسواق المنتجات
 - الامتناع عن التعامل مع شركة محددة (وهذا ما يسمى "المقاطعة الجماعية")
 - مستويات المناقصات، أو ما إذا كان سيتم تقديم عطاء بشأن أي عمل تجاري محتمل
 - الامتناع عن (1) توظيف أو تعيين موظفيهم (أو موظفي أي جهة أخرى)، (2) أو التنافس بشأن الرواتب أو شروط التوظيف الأخرى
- عدم تبادل أو نقل المعلومات الحساسة بشكل تنافسي مع المنافسين، ما لم يوافق فريق الشؤون القانونية على ذلك مسبقًا
 - تتضمن المعلومات الحساسة بشكل تنافسي المعلومات الخاصة أو السريّة أو غير العامة والمتعلقة بعمليات أو علاقات شركة منفردة مع المستخدمين أو أطراف ثالثة أخرى
- يجب ألا يستخدم موظفو Meta البيانات أو المعلومات غير العامة المستمدة بشكل مباشر أو غير مباشر من استخدام المعلنين لخدمات Meta الإعلانية لتطوير منتجات تتنافس مع هؤلاء المعلنين، ما لم توافق الشؤون القانونية على هذا مسبقًا.

المزيد من الإرشاد:

← سياسة الامتثال في المنافسة



ما الذي يجب أن نراقبه؟



يمكن للأمتلة الواردة أدناه أن تثير مشكلات قانونية تتعلق بالمنافسة في بعض الظروف، وبالنظر إلى أن هذا المجال من القانون والمشكلات المرتبطة به قد يكون معقدًا، فإنه يجب الحصول على استشارة من فريق الشؤون القانونية قبل المشاركة في الأنشطة التالية:

- عمل أي ترتيب حصري تطلب فيه Meta من العميل إبرام اتفاقية مع Meta دون سواها من المنافسين الآخرين
- جعل عملية بيع (أو سعر) أحد المنتجات/الخدمات مشروطًا على شراء العميل لمنتج/خدمة أخرى (يعرف أيضًا باسم "الربط")
- محاولة تحديد السعر الذي يقوم أحد موزعي Meta بموجبه بتوزيع تلك المنتجات
- إنهاء علاقة موجودة مسبقًا مهمة للطرف الآخر دون وجود مبرر تجاري صحيح
- التقليل من شأن أحد منتجات أو خدمات Meta التي يعتمد عليها الغير لممارسة أعمالهم، بحيث يتم التأثير عليهم جوهريًا في حالة عدم قدرتهم على الحصول على منتج أو خدمة Meta أو استخدامها
- اتخاذ أي إجراءات يمكن أن يفهم منها الآخرون بأن Meta لا تقوم بالتنافس بعدالة أو يعطي Meta ميزة غير عادلة غير متاحة للغير





التعاون بمسؤولية مع الأطراف الثالثة

أننا نسعى للمشاركة مع الأطراف الثالثة الجديرين بالثقة، والذين يمكنهم مساعدتنا في تحقيق أهدافنا والعمل بشكل تعاوني للابتكار وخلق قيمة اجتماعية واقتصادية.

تعمل Meta مع الأطراف الثالثة وتعتمد عليهم، بمن فيهم الموردين والمقاولين وشركاء الأعمال لمساعدتنا في تحقيق رسالتنا، ويمكننا القيام بذلك فقط حينما تكون هذه الأطراف الثالثة مؤهلة وتعمل بشكل أخلاقي وبنزاهة وتلتزم بالقوانين واللوائح والسياسات المعمول بها.

التعاون بمسؤولية مع الأطراف الثالثة يعني:



- إجراء مراجعة للمخاطر بشأن الأطراف الثالثة والحصول على الموافقات الصحيحة قبل التعامل مع هذه الأطراف، للتأكد من أنها أخلاقية ومؤهلة ولها سمعة طيبة وقابلة للمساءلة
- السعي للمشاركة فقط مع الأطراف الثالثة التي تلتزم برسالة Meta وقيمها
- السعي إلى التوريد والشراكة بشكل مسؤول عن طريق مطالبة الأطراف الثالثة بالتقيد بتوقعات Meta والقوانين واللوائح ذات الصلة مثل متطلبات الخصوصية والأمن وقوانين مكافحة الفساد وقوانين التجارة والعقوبات و **معايير تحالف الأعمال المسؤول (RBA)** والمعايير التي تهدف إلى بناء مجتمعات آمنة ومرنة ومتنوعة وتمكنة اقتصاديًا
- التوريد من خلال المناقصات التنافسية والاتفاقيات المعتمدة

المزيد من الإرشاد:

- ← سياسة إدارة المخاطر المتعلقة بالأطراف الثالثة
- ← سياسة التعهيد والمشتريات العالمية
- ← سياسة التعاقد
- ← مبادئ الاتصالات والمناصرة الخارجية
- ← سياسة الخصوصية الداخلية
- ← سياسة أمن الأطراف الثالثة
- ← سياسة مكافحة الفساد
- ← مبادئ تنوع الموردين

يصبح المستحيل ممكنًا عندما نعمل مع أطراف ثالثة تعكس تنوع الأشخاص والمجتمعات التي نخدمها، والتي تتوافق مبادئها وقيمها مع مبادئنا وقيمنا.



س:

أشارك حاليًا في طلب تقديم عروض (RFP) وقد تقدم أربعة موردين، وقد وضع أحد الموردين الأربعة سعرًا منخفضًا للغاية ولكنه لا يرقى إلى مستوى الموردين الآخرين من حيث الإمكانيات. هل أنا ملزم باختيار المورد الأقل سعرًا؟

ج:

هناك العديد من الاعتبارات المهمة الواجب مراعاتها عند اختيار مورد، والتسعير هو أحد هذه الاعتبارات. ولكن في Meta، فإن هناك العديد من العوامل الأخرى، بالإضافة إلى السعر، التي يتم مراعاتها في اتخاذ القرار بشأن طلبات تقديم العروض (RFP)، والتي يمكن أن تشمل على سبيل المثال دون الحصر قدرة المورد وسلامته وجودته وموارده وقدراته الفنية وتنوعه وتوافقه مع توقعات تحالف الأعمال المسؤول (RBA)، وبرنامج الامتثال والالتزام برسالة Meta وقيمها.



هل تعلم أن؟

أطلقت Meta برنامج تنوع الموردين في أكتوبر 2016 لمساعدة الموردين المختلفين على القيام بالأعمال معنا ومع الأشخاص والمجتمعات التي تربطها Meta. تتمثل رؤية البرنامج في تغيير الطريقة التي يتواصل بها الموردون المختلفون مع العملاء ومع بعضهم البعض وتطوير الأدوات والموارد لتحقيق التطور.

منذ إطلاق البرنامج، أنفقت Meta ما يتجاوز 8 مليار دولار دولياً مع مع الشركات المسجلة بأنها من الأقليات أو النساء أو قدامى المحاربين أو مجتمع LGBTQ+ أو المملوكة لذوي الإعاقة.

وبجانب تعاون Meta مع موردين متنوعين، فإننا نأمل من الموردين الذين لديهم شراكة مع Meta أن ينتهجوا هذه القيم، وأن يعتمدوا بدورهم على موردين متنوعين كلما أمكنهم ذلك.





التوريد بشكل مسؤول

في Meta نتوقع الأتي من موردينا:



ضمان أن يتلقى الموظفون الدورات التدريبية المطلوبة



الرد في الوقت المناسب على طلبات المعلومات أو عمليات التدقيق



إجراء العمليات بطريقة مهنية و أخلاقية و اتباع الممارسات التجارية الأخلاقية مثل احترام الخصوصية و تجنب حالات تعارض المصالح و التداول من الداخل



السعي لتغيير الوضع الراهن و توجيه الابتكار من خلال الجودة والتسليم والسلامة و التكلفة

العمل بمسؤولية مع العالم

من المهم بناء الثقة مع المجتمع والحكومات والجهات التنظيمية والمجتمعات المحلية، وهذه مسؤولية نتقاسمها جميعًا. فبهذه الطريقة يمكننا حقًا العمل بمسؤولية وخدمة الجميع.

في هذا القسم:

42	القيادة بالنزاهة المالية
44	عدم المشاركة في التداول من الداخل
46	التواصل بانفتاح وشفافية
48	مكافحة الرشوة والفساد
51	تقديم الهدايا والترفيه وتلقيهما
53	التعامل مع الحكومات والجهات السياسية بمسؤولية
55	بناء عالم أكثر رعاية واستدامة

القيادة بنزاهة مالية



القيادة بنزاهة مالية تعني:

- قيد المعاملات المالية والسجلات التجارية والاحتفاظ بها وإيداعها بصدق ودقة وفي الموعد المحدد، وضمان وجود التفاصيل الملائمة، بما في ذلك الوثائق المساندة
- اتباع المعايير والسياسات المحاسبية والخاصة بإعداد التقارير ذات الصلة
- اتباع جميع سياسات وإجراءات Meta لإبرام العقود
- إدارة الميزانيات والتعامل مع الموارد المالية للشركة بعناية وأمانة، بما في ذلك النقد والقسائم الإعلانية والبطاقات الانتمائية للشركة
- مكافحة الاحتيال، والإقرارات المضللة، ومخاطر التهرب من الضرائب عن طريق تمحيص صحة ودقة المعلومات المالية بعناية مثل تلك الخاصة بمطالبات النفقات وفواتير الموردين والتقارير التشغيلية
- الالتزام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها وسياسات Meta بشأن مسك السجلات والاحتفاظ بالسجلات

ننشئ سجلات

مالية وتجارية دقيقة ونحتفظ بها، بحيث يمكننا نحن والآخرين في السوق الاعتماد على معلومات موثوق بها وفي حينها بشأن أداء Meta وتأثيرها.

تعد السجلات الدقيقة والواضحة والكاملة أمرًا أساسيًا لاتخاذ أفضل القرارات التجارية وللمحافظة على سمعتنا بشأن النزاهة المالية والوفاء بالتزاماتنا بصفقتنا شركة عامة، حيث تعتمد Meta ومجتمعنا والمستثمرون والجهات التنظيمية وغيرهم على المعلومات التي نقدمها لفهم النتائج المالية الخاصة بنا وقياس نجاحنا، بصفقتنا شركة.

المزيد من الإرشاد:

← مصفوفة الصلاحيات المعتمدة للموافقة

← سياسة التعاقد

← سياسة القسائم الإعلانية

← سياسة التعهيد والمشتريات العالمية

← السياسة الشاملة للنفقات والسفر

← سياسة مكافحة الفساد



س:

لقد اقتربت نهاية ربع السنة المالية، وأنا أعمل في فريق محاسبة الإيرادات وأشعر بالانزعاج من طلب أرسله لي مدير فريق حسابات العملاء، حيث اتصل بي وطلب مني عكس أحد أجزاء إيراد الإعلانات من دفتر الربع الحالي وأصر على وجوب إدخاله في الربع التالي، ولم يكن تفسيره واضحًا وبدأ أنه غير راغب في التوضيح، ماذا يجب أن أفعل؟

ج:

لديك الحق في الشعور بالقلق، ومن المهم للغاية قيد الإيرادات في الدفاتر في الفترة المالية الصحيحة لضمان دقة حسابات Meta وإيداعاتها المالية العامة ونزاهتها. عليك أن تطلب منه التوضيح وتقديم المزيد من المعلومات. وإذا استمر القلق لديك حول ما إذا كان إعادة قيد الإيرادات في الدفاتر مصرح به وصحيح، يمكنك مشاركة شكوكك مع مديرك أو أحد أعضاء فريق الامتثال والأخلاقيات.

س:

اتصل بي موردينا ليطلب منا أن ندفع فاتورته التالية في حساب خارجي، ولم يذكر السبب بوضوح ولكنه ذكر شيء يتعلق بمساعدته في العمليات الضريبية الداخلية، وأنا لا أشعر بارتياح تجاه الأمر - كيف علي أن أتصرف؟

ج:

بالإضافة إلى مخاطر مثل احتمال حدوث غسيل أموال عن طريق الدفع إلى حسابات خارجية، قد يحاول المورد هنا إخفاء دخله والتهرب من دفع الضرائب. في بعض البلدان، مثل المملكة المتحدة، يمكن محاكمة Meta والموظفين الأفراد جنائيًا بتهمة تسهيل التهرب الضريبي من قبل أطراف أخرى. وقد يقع التسهيل بمجرد تجاهل الطلبات المشبوهة. اسأل المورد عن سبب طلبه هذا التغيير ولا تقم بإصدار أي دفعة مالية حتى تحيل الأمر إلى مديرك أو قسم الشؤون المالية أو قسم الامتثال والأخلاقيات.



عدم المشاركة في التداول من الداخل

نحن لا نستخدم المعلومات المادية الهامة غير المتاحة للعامة بشأن Meta أو الشركات الأخرى لأغراض التداول، لأن القيام بذلك أمر غير قانوني ويمكنه إلحاق الضرر بعلاقات Meta مع المستثمرين والجهات التنظيمية والجمهور.

نحن نلتزم بحماية المعلومات المعهودة إلينا، وخاصةً المعلومات المادية غير المتاحة للعامة بشأن Meta أو شركة أخرى، والتي يطلق عليها أحياناً معلومات "داخلية". وللحصول على المزيد من التوجيه حول ما يمثل معلومات مادية غير متاحة للعامة، والقواعد الأخرى بشأن التداول، يمكنك الاطلاع على سياسة التداول من الداخل.

يسمى تداول الأوراق المالية أثناء حيازة معلومات مادية غير متاحة للعامة، "التداول من الداخل"، أو تقديم "معلومات سرية" لأحد أفراد العائلة أو الأصدقاء أو أي شخص آخر بشأن معلومات جوهرية غير عامة، وتُعد هذه الأمور أفعالاً غير قانونية.

منع التداول من الداخل يعني:



- عدم التداول مطلقاً في أسهم Meta أو شركة عامة أخرى حينما تكون المعلومات المادية الهامة غير المتاحة للعامة بشأن تلك الأسهم بحيازتنا
- عدم إعطاء أو تلقي "معلومات داخلية"، وهو أمر يحدث عند تقديم المعلومات المادية الهامة غير المتاحة للعامة بشأن Meta أو أي شركة إلى شخص لا يخضع إلى واجب الحفاظ على المعلومات السرية
- حماية المعلومات غير العامة من التسريبات والإفصاح العرضي داخل Meta وخارجها، بما في ذلك الحذر من الحديث في الأماكن العامة
- الاطلاع على سياسة Meta للتداول من الداخل والالتزام بها، وهناك قواعد مفصلة يجب معرفتها قبل التداول
- يمكنك سؤال [@Trading](#) إذا كان لديك أية مخاوف أو أسئلة، إذ تعد المعلومات المادية غير المتاحة للعامة مفهوماً معقداً، ولذلك نحن نتفهم أنه قد يكون هناك العديد من التساؤلات بشأنها.

المزيد من الإرشاد:

← سياسة التداول من الداخل

← تقويم فترة التداول

← @Trading



أرغب في التداول في أسهم Meta، وليس لدي أي معلومات مادية غير متاحة للعامة بشأن Meta. متى يمكنني التداول؟



يمكنك التداول في أسهم Meta فقط خلال فترات التداول المفتوحة الربع سنوية (طالما أنه ليس لديك معلومات مادية غير متاحة للعامة) أو من خلال خطة تداول 1-5b10 المعتمدة. عمومًا، فإننا نفتح فترة التداول في يوم العمل الكامل الثاني بعد تاريخ إصدار الأرباح الربع سنوية الخاصة بنا، وتظل الفترة عادةً مفتوحة إلى غاية اليوم الأخير من الشهر الأوسط من فترة الربع سنة، مع إمكانية تغيير هذه التواريخ. قبل التداول، يتعين عليك الاطلاع على سياسة التداول من الداخل وتقويم فترة التداول المتاحان على People Portal.

التواصل بشكل صريح وشفاف

نحن نتمعن ونتحمل المسؤولية بشأن الطريقة التي نتواصل بها مع العالم.

باعتبارنا موظفين في Meta، فإن كل ما نقوله ونشاركه ينعكس علينا فريدًا وعلى Meta، سواء كنا في اجتماع أو على مقهى أو نمشي سويًا أو نتواصل عبر الإنترنت، فإن أقوالنا لها أهمية. ونحن نرى أن المنصات عبر الإنترنت تعمل على توطيد التواصل الصادق والصريح ونفهم أن المعلومات تنتقل سريعًا وبشكل لا يمكن توقعه، وبالتالي، يجب علينا التوقف قليلاً قبل التواصل مع الآخرين، لتجنب سوء الفهم وأخذ الوقت الكافي للاستماع إلى صوتنا الحقيقي.



التواصل بشكل صريح وشفاف يعني:

- التحلي بالوضوح والصدق والشفافية والكياسة والمهنية في مراسلاتنا الداخلية والخارجية
- عدم التحريف أو تقديم بيانات كاذبة أو ضارة بشأن الآخرين
- التعامل مع معلومات Meta السرية بشكل ملائم (يرجى مراجعة حماية معلومات Meta السرية لمعرفة المزيد من التفاصيل)
- التوضيح والإشارة إلى أن منشورائنا على وسائل التواصل الاجتماعي تعبر عن آرائنا الشخصية فقط، بحيث لا نحمل الأشخاص إلى الاعتقاد بأننا نتحدث عن Meta أو بالنيابة عنها، ما لم نتلق إذنًا بذلك
- التأكد من استخدامنا لمراسلات الأعمال والاحتفاظ بها يتوافق مع سياسات Meta
- تركز موارد الشركة على الفرص الخارجية المؤثرة، والحصول على الموافقات كما هو مطلوب لأي مراسلات شفوية أو كتابية.
- تذكر إحالة أية استفسارات صحفية عن الموضوعات المتعلقة بأعمال Meta والتي عليك التحدث عنها إلى @Press. عليك ألا تتواصل مع الصحافة نيابة عن Meta أو توشي للآخرين أو تعطيم الانطباع بأنك تتحدث باسمها. ولا تمنع هذه السياسة، وليس المقصود منها، منع أعضاء مجتمعنا من الانخراط في نشاط منسق محمي مع الصحافة أو أي موظفين آخرين فيما يتعلق بمناقشة الأجور أو المزايا أو شروط وأحكام التوظيف في الولايات المتحدة. كما أنها لا تهدف إلى تغيير حقوقك أو التزامات Meta وفقًا للقوانين المعمول بها، بما في ذلك تلك المتعلقة بالإبلاغ عن المخالفات وخصوصية البيانات.

المزيد من الإرشاد:

- ← سياسة التواصل الخارجي
- ← سياسة الاتصالات الإلكترونية

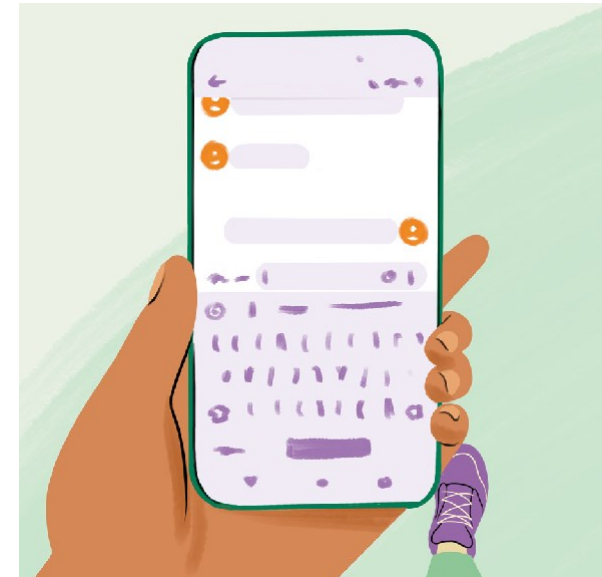
- ← توقعات المشاركة المجتمعية
- ← السياسة العامة للتسجيلات الصوتية

← @Press



عليك دائمًا أن تطرح على نفسك هذه الأسئلة قبل أن تنقر زر إرسال أو نشر، وقبل أن تتحدث:

"ما هو شعور الآخرين حينما يقرؤون ذلك؟"
و"ما الذي سأشعر به إذا نُشر ذلك علنًا؟"



س:

أنا نشط في منتديات النقاش عبر الإنترنت حول موضوع الذكاء الاصطناعي، حيث أحظى باحترام كبير بسبب خبرتي التقنية، وقد تواصل معي مؤلف ومدون مشهور في صناعة التقنية ودعاني لإجراء مقابلة من أجل مدونته. أشعر بالحماس بشأن هذه المقابلة، ولكني أرغب في مراجعة الأمر مع أي شخص قبل قبول الدعوة؟

س:

لدي شغف بالعمل في التقنية وأرغب في مشاركة خبرتي في العمل في صناعة التقنية، ودعم الآخرين الذين يقومون بالأمر ذاته، ولذلك أفكر في إنشاء قناة يوتيوب وتأليف كتاب/مدونة/مقالات أو اعتماد الأشخاص الآخرين الذين يشاركون خبراتهم بهذه الطرق، فهل يجب عليّ مراجعة الأمر مع أي شخص أولاً؟

ج:

نحن نفخر بالزملاء في Meta ونرغب دائمًا في دعمهم ومساعدتهم في عرض مواهبهم. قبل قبول الدعوة عليك أن تقدم طلبًا لفريق الاتصالات الخارجية كي يحدد إذا كانت فرصة التحدث هذه مناسبة. وسيقدم لك الفريق توجيهات وإرشادات إضافية، في حالة الموافقة على الفرصة.

ج:

إنه أمر عظيم أن يكون لديك الشغف بالعمل في التقنية، وأن ترغب في مشاركة خبرتك مع الآخرين، ولكن قبل البدء في تلك الأنشطة، يجب عليك تقديم طلب للحصول على موافقة على هذه الأنشطة بموجب سياسة المشاركة الخارجية. ويجب تقديم الطلبات بشأن أي مشاركات تتصل مباشرة بشركة Meta أو أي مجال تقني. وستحظى بمزيد من التوجيه، في حال الموافقة على الفرصة، ويمكنك معرفة المزيد من المعلومات بالاطلاع على سياسة المشاركة الخارجية. قبل تولي دور توجيهي أو استشاري رسمي لفرد أو شركة أخرى، يرجى إرسال طلب تعارض المصالح من خلال أداة حالات التعارض. لمزيد من المعلومات، يمكنك الاطلاع على سياسة تعارض المصالح وكذلك الاطلاع على محتوى تعارض المصالح على صفحة "ويكي" المعنية.

مكافحة الرشوة والفساد

نحن لا نشارك في الرشوة أو الفساد، ونمارس أعمالنا في أنحاء العالم باستخدام الممارسات الأخلاقية فقط.

نحن نتصدى لجميع أشكال الفساد، بما في ذلك تقديم الرشاوى أو العمولات الخفية أو المدفوعات الأخرى غير المشروعة أو قبولها. إن الفساد يمكن أن يؤدي إلى انقسام المجتمعات والتشويش على الأسواق الحرة ويقوض من التزام Meta بتعزيز الفرصة الاقتصادية.

باعتبارها شركة عالمية، تتحمل Meta مسؤولية المساعدة في القضاء على الفساد حول العالم من خلال الإجراءات والأمثلة الخاصة بنا. سنختار دائمًا خسارة الأعمال بدلاً من الحصول عليها من خلال الرشوة أو العمولة الخفية أو المدفوعات غير المشروعة.

المزيد من الإرشاد:

← سياسة مكافحة الفساد

← سياسة الهدايا والترفيه في العمل

مكافحة الرشوة و الفساد تعني:



- الالتزام بنص وروح قوانين مكافحة الفساد، ومكافحة الرشوة، ومكافحة العمولة الخفية في أي مكان نمارس فيه الأعمال، بما في ذلك قانون الممارسات الفاسدة الأجنبية (FCPA) وقانون الرشوة البريطاني.
- عدم تقديم الرشاوى أو العمولات الخفية أو أي شيء له قيمة إلى أي مسؤول حكومي للتأثير عليه بشكل غير ملائم - أو إذا كانت تبدو وكأنها تؤثر بشكل غير ملائم - على أحد القرارات التجارية أو الحكومية
- رفض جميع عروض الرشاوى أو العمولات الخفية أو أي دفعات أو مميزات أخرى يُقصد بها التأثير غير الملائم على الطريقة التي تتخذ بها القرارات في Meta
- معرفة ما يكفي حول الأشخاص التي نعمل معها لتحديد ما إذا كانوا مسؤولين حكوميين
- المراجعة والاختيار بالشكل الصحيح لأطراف ثالثة لديها أخلاقيات عالية، وجديرة بالثقة ومؤهلة، وعدم استغلال هذه الأطراف لفعل أي شيء غير ملائم (راجع التعاون بشكل مسؤول مع الأطراف الثالثة)
- اتخاذ قرارات التوظيف بناءً على مؤهلات المرشح ومعرفته ومهاراته وقدراته - وعدم إعطاء أي ميزة غير ملائمة أو لسبب غير ملائم مثل الاستفادة من أحد العملاء أو المسؤولين الحكوميين
- الاحتفاظ بالدفاتر والسجلات الدقيقة (راجع القيادة بالنزاهة المالية)

← السياسة الشاملة للنفقات والسفر

تذكر أن التحرك سريعًا لا يعني التحرك بشكل لا أخلاقي.



س:

تنوي Meta فتح مركز بيانات جديد في سوق نامية شهدت توسعًا سريعًا في الاتصال بشبكة الإنترنت، وبصفتي مدير المشروع في Meta، فإنني مسؤول عن إدارة مشكلات التصاريح مع السلطات المحلية. وقد أوضح لي مسؤول حكومي محلي بأنه يمكنه التعجيل بعملية استخراج التصاريح بدفعة نقدية صغيرة تُدفع لمرة واحدة، فهل يمكنني تقديم هذه الدفعة؟

ج:

طلب المسؤول الحكومي المحلي دفعة تيسير أو "تسهيل" لتعجيل استخراج التصريح، وتحظر غالبية قوانين مكافحة الفساد دفعات التيسير الصغيرة وكذلك تفعل Meta. لا تدفع تلك الرسوم واتصل بفريق الشؤون القانونية، أو فريق الامتثال والأخلاقيات على الفور للحصول على المساعدة.



علامات الخطر التي تشير إلى الفساد



تسعى Meta إلى العمل فقط مع الأطراف الثالثة التي تشاركنا في التزامنا بممارسات الأعمال الأخلاقية، ونحن نتوقع من موظفي Meta والأطراف الثالثة تصعيد الأنشطة المشبوهة أو علامات الخطر إلى فريق الشؤون القانونية أو فريق الامتثال والأخلاقيات عليك الانتباه بشأن الأمثلة التالية:

الاشتباه

عند تهينة العملاء
الجدد

- وجود ادعاءات حالية أو سابقة حول سلوكيات غير صحيحة، والتي تشمل المدفوعات غير المشروعة
- رفض الالتزام بقوانين مكافحة الرشوة بما في ذلك في عقودنا
- رفض تحديد أصحاب الأعمال أو الشركاء أو المديرين

• روابط أسرية/تجارية مع مسؤول حكومي في منصب يخول له الانتفاع من Meta

• طلب إخفاء الهوية أو طلب إبقاء العلاقة سرية

• الإدراج في قوائم العقوبات الحكومية

إعطاء أو تلقي

أشياء قيّمة بشكل غير مشروع

- إعطاء هدايا أو ترفيه لمسؤولين حكوميين تنتهك سياسة مكافحة الفساد الخاصة بنا
- طلب التبرع إلى جمعية خيرية لتيسير إجراء حكومي

التعويض/الدفاتر والسجلات غير الدقيقة:

- طلب عمولة تتجاوز بشكل كبير سعر السوق أو أعلى من الرسوم العادية للخدمات
- طلب دفعة مقدمة كبيرة
- رفض توثيق النفقات أو الطلبات بصورة صحيحة أو إعداد فواتير أو عقود أو وثائق أخرى غير دقيقة
- نفقات لا يمكن تفسيرها "غير مقيدة في الدفاتر"
- طلبات الحصول على دفعات نقدية من خلال طرف ثالث أو إلى اسم حساب أو موقع غير مرتبط
- ضعف الضوابط الداخلية أو ممارسات الاحتفاظ بالسجلات

الحالات التوظيف أو الإحالات
المثيرة للشكوك

- طلب توظيف مسؤول حكومي أو قريب في أحد الوظائف في Meta
- توظيف عامل مؤقت للمساعدة في الحصول على عقد حكومي
- طرف ثالث يوصي به مسؤول حكومي

تقديم

الهدايا والترفيه وتلقيهما



تقديم الهدايا والترفيه وتلقيهما بشكل ملائم يعني:

- تقديم الهدايا أو الترفيه أو أي شيء آخر معتاد وذي قيمة معقولة، فقط حينما يكون هناك غرض مشروع من الأعمال، وحيثما لا تؤدي الهدية إلى خلق مظهر غير لائق
- اتباع الإرشادات الخاصة بالدول بشأن تقديم الأشياء القيمة للمسؤولين الحكوميين، وطلب الموافقة من فريق الامتثال والأخلاقيات حينما يلزم
- تقديم الترفيه للأطراف الثالثة (أو تلقيه منها) في الحدود المعقولة وبذوق مناسب (مثل وجبات معقولة، أو فعاليات رياضية، أو ثقافية مقبولة عمومًا، ولكن أنشطة مثل القفز بالمظلات أو الكازينوهات غير مقبولة عمومًا)، ونحن لا نقبل المخاطرة بتكوين أي تصوّر غير لائق قد يؤثر على صنع القرارات المستقبلية. قبول الهدايا التي تقدر قيمتها بأقل من 200 دولار أمريكي فقط، أو التي تكون معقولة واعتيادية وبذوق مناسب والتي لا تبدو أنها تؤدي إلى اتخاذ قرارات مستقبلية متحيزة بشكل غير لائق.
- عدم عرض أو تلقي الهدايا النقدية أو ما يكافئها (مثل بطاقات الهدايا) أو القروض
- يُرجى الاطلاع على سياسة الهدايا والترفيه في العمل والحصول على موافقة من فريق الامتثال والأخلاقيات إذا تطلب الأمر قبل إعطاء المسؤولين الحكوميين أي شيء ذي قيمة

نحن نستثمر بشكل مسؤول في علاقاتنا التجارية، ولكننا لا نقدم أو نقبل أبدًا الهدايا أو وسائل الترفيه أو أي شيء آخر ذو قيمة بهدف التأثير على الأشخاص بشكل غير لائق.

يؤدي إظهار التقدير إلى عميل أو طرف ثالث إلى توطيد علاقات الأعمال حينما نقوم بها بشكل لائق. تبادل الهدايا أو الترفيه، أو الضيافة للتأثير بشكل غير لائق على قرارات الأعمال يقوض الثقة ويؤدي إلى عوائد الأعمال التي لا تضع استخدام المجتمع لمنتجات وخدمات Meta في المقام الأول.

المزيد من الإرشاد:

← سياسة الهدايا والترفيه في العمل

← سياسة مكافحة الفساد

← السياسة الشاملة للنفقات والسفر



الأسئلة التي يجب أن تطرحها على نفسك عند إعطاء أو تلقي الهدايا و الترفيه

1

هل أتبع سياسات Meta التي تشمل حدود المسؤولين الحكوميين؟

2

هل هو أمر معقول ولائق طبقًا للقانون والعادات المحلية؟

3

هل يحقق ذلك غرضًا مشروعًا للأعمال؟

4

هل يتجنب خطر أو تجنب التحيز عند اتخاذ القرارات المستقبلية؟

5

هل تتجنب تصور السلوك غير الملائم؟

إذا كانت الإجابة على أي من هذه الأسئلة هي "لا"، فمن المرجح أن الهدية أو الترفيه غير لائقة ويتعين عليك عدم إعطائها أو قبولها.

س:

أرسل أحد موردي فريقنا مؤخرًا إلى فريقنا صندوقًا من زجاجات الخمر فجأة وبدون إشعار، وقد تواصلت مع المورد لأشكره وللحصول على مزيد من المعلومات حول هديته، وقد اتضح أن المورد حاليًا في خضم التفاوض بشأن عقد مع فريق آخر في Meta وكان يأمل في أن يحصل على مساعدة مني لمعرفة المزيد حول العملية. وبعد أن علمت بذلك، لم أعد متأكدًا إذا كان يجب علي قبول النبيذ.

ج:

على الرغم من أن القيمة السوقية للنبيذ أقل من 200 دولار، ولكن ومع هذا فإن تلقيها كهدية من المورد دون مناسبة، في الوقت الذي يقدم فيه المورد عطائه للحصول على مشروع جديد من Meta قد يعني أن المورد يأمل في تدخلك لحصوله على هذا العطاء وترسيته عليه. إذ لم يكن واضحًا أن النبيذ تم إرساله لإثبات حسن النية، في هذه الحالة يمكنك التواصل مع فريق الامتثال والأخلاقيات للمناقشة قبل قبوله وتوزيعه على فريقك.

التعامل مع الحكومات والجهات السياسية بمسؤولية



التعامل مع الحكومات و الجهات السياسية بمسؤولية يعني:

- إفراح المجال للزملاء ذوي الخبرة والسلطة اللازمة للاتصال بالمسؤولين الحكوميين بشأن المسائل السياسية أو التشريعية أو التنظيمية أو الانتخابية
- الامتثال لسياسة مكافحة الفساد الخاصة بالشركة وسياسة الأنشطة السياسية وأنشطة الضغط، والتواصل بشفافية مع المسؤولين الحكوميين، والرد على استفساراتهم في الوقت المناسب وبطريقة صادقة.
- التقيّد بالقواعد المتعلقة بالإفصاحات عن تكوين جماعات الضغط وحدود وإفصاحات تمويل الحملات حسبما يلزم في كل دولة
- عدم استخدام موارد أو وقت الشركة بشكل غير ملائم لدعم الأنشطة السياسية الشخصية الخاصة بك
- التوضيح بشكل كامل بأن آرائنا وأفعالنا عند المشاركة في السياسة بصفتنا مواطنين تخصصنا نحن ولا تخص Meta
- ندعم استخدام الأحزاب السياسية والمؤسسات التابعة لها لمنتجات Meta بشكل حيادي ولا نظهر مطلقاً التحيز لصالح حزب ضد آخر

نحن نشارك بشكل بناء ومسؤول مع الحكومات والجهات السياسية لتطوير رسالة Meta بشأن تقريب العالم من بعضه البعض.

إن الانتشار العالمي لشركة Meta وابتكارها المستمر يعني أنه يجب علينا غالبًا أخذ القوانين واللوائح المقترحة حديثاً في الاعتبار. ونحن نتواصل بشكل مدروس وأخلاقي ومسؤول مع المسؤولين المنتخبين والجهات التنظيمية لتحقيق رسالة Meta وحماية حقوق الأشخاص الذين نمحهم التمكين، ونتواصل كذلك مع الأحزاب السياسية والمرشحين لمساعدتهم على استخدام منصات Meta، ولكننا نقوم بذلك بحيادية ولا نفرّق في التعامل بين الأحزاب السياسية، انطلاقاً من احترامنا لحقوق الإنسان والتزاماً بمبدأ خدمة الجميع.

المزيد من الإرشاد:

توقعات المشاركة المجتمعية



سياسة الأنشطة السياسية وجماعات الضغط



سياسة مكافحة الفساد



كما أننا نؤمن أن موظفي Meta يجب أن يكونوا قادرين على المشاركة شخصياً في العملية المدنية والسياسية خارج نطاق العمل طالما أنها تظل منفصلة عن Meta.



س:

أنا باحث في السياسة العامة ومتخصص في تنظيم الألياف البصرية، وقد علمت أن شركة ابن عمي لديها وظيفة جديدة في جهة حكومية معنية بمقدمي خدمة الإنترنت والكابلات البحرية، وقد قررت أن أطلب من ابن عمي التحدث مع شريكته لأنني أعتقد أنه من الشيق معرفة المزيد حول عملها وكيف يمكن أن يؤثر ذلك على Meta. هل هذه فكرة سديدة؟

ج:

في حال تواصلت مع شركة ابن عمك، وتحدثت معها بشأن Meta، فإن ذلك قد يؤدي إلى تكوين جماعة ضغط، وهو نشاط معقد وعالي التنظيم. يجب عليك استشارة فريق الامتثال والأخلاقيات وفريق السياسة العامة ليقدموا لك المشورة.

ويمكن لفريق الامتثال والأخلاقيات تقديم المشورة حول ما إن كانت قوانين جماعات الضغط المحلية نافذة، وما إذا كان عليك تجنب أي محادثات تتعلق بالعمل.

إن فريق السياسة العامة لديه الخبرة والعلاقات اللازمة للتواصل مع الحكومة.



بناء عالم أكثر رعاية واستدامة

نحن نعمل على تمكين الناس أجل بناء عالم أفضل وأكثر استدامة من خلال الإجراءات والأدوات والموارد التي لها تأثير في العالم الحقيقي.

باعتبارنا شركة عالمية ذات تأثير عالمي، فإننا نلتزم بإحداث فرق، من خلال أفعالنا وعن طريق تمكين الآخرين. كما أننا نطور ونشارك حلولاً لعالم أكثر استدامة، ونعمل على تقريب الأشخاص من بعضهم البعض من خلال أدوات التأثير الاجتماعية التي ترعى المجتمعات القوية والعظوفة.

المزيد من الإرشاد:

← الأثر الاجتماعي لشركة Meta

← الاستدامة في شركة Meta

← الحقوق المدنية

← سياسة المنح والتبرعات

← سياسة حقوق الإنسان

← سياسة المسؤولية عن المعادن

بناء عالم أكثر رعاية و استدامة يعني:



• احترام ودعم حقوق الإنسان، بما في ذلك دعم أوضاع أفضل للعمل وحظر الاتجار بالبشر في أنحاء Meta وسلاسل التوريد لدى Meta

• تعزيز الحقوق المدنية وتجارب المجتمعات المهمشة عبر سياساتنا وممارساتنا ومنتجاتنا حتى تتمكن جميع المجتمعات من الازدهار بفضل تقنياتنا المتطورة

• دعم المؤسسات التي تدعم العدالة الاجتماعية والعرقية والاستثمار فيها

• الالتزام بتحقيق صافي انبعاثات الغازات الدفيئة الصفرية في عمليات Meta العالمية وأن نعتمد بنسبة 100% على الطاقة المتجددة

• انتهاج مبادئ ومعايير وشهادات التصميم المستدام في مكاتب Meta ومراكز البيانات التابعة لها

• إعادة التدوير واستخدام المخلفات في التسميد، واتباع أسلوب تقليل الهدر والمخلفات في مكاتب ومقاهي Meta

• تطوير الأدوات مثل العطاء الخيري، والاستجابة للأزمات، والتبرع بالدم لتمكين الأشخاص من دعم مصالحهم وشغفهم.

• تعزيز الوصول إلى الإنترنت والتقنية ومنصات Meta بشكل مسؤول إلى الجميع حول العالم

• رعاية المجتمعات المشاركة مدنيًا عن طريق تطوير أدوات لمساعدة الأشخاص على معرفة المزيد عن التصويت



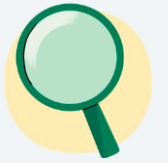
التزام Meta بالحقوق المدنية

الحقوق المدنية هي حقوق الأشخاص في ألا يعاملوا معاملة غير عادلة أو بها تمييز.

يجب علينا كشركة أن نُعلي من مبادئ الحقوق المدنية في كل ما نقوم به، وأن نلتزم بأن تكون التقنيات التي نصممها قائمة على هذا الأساس، وحينها فقط يمكننا أن نعمل على تعزيز المساواة من خلال منتجاتنا وإنشاء مساحات تعزز العدالة والكرامة وفرص التعبير للجميع. وهذا الالتزام هو ما دفع شركة Meta لتعيين خبراء مستقلين في مجال الحقوق المدنية لإجراء تدقيق طوعي للحقوق المدنية لمدة عامين. ونتيجة لهذا التدقيق، أنشأنا في عام 2020 فريق الحقوق المدنية في شركتنا، وهو فريق الحقوق المدنية الوحيد المتخصص بقيادة نائب الرئيس في صناعة التكنولوجيا والشركات الأمريكية. ويتمحور عمل فريق الحقوق المدنية حول عدم التمييز والإنصاف والعدالة، وهي أمور بالغة الأهمية لبناء السياسات والمنتجات والممارسات لجميع مستخدميها. عندما نراعي الحقوق المدنية في أعمالنا، فإنه يمكننا تعزيز سياساتنا ومنتجاتنا وممارساتنا في البداية حتى تتمكن المجتمعات المختلفة من تبادل نفس التجارب على منصاتنا، بدلاً من تعزيز عدم المساواة في المجتمع. فنحن نؤمن بتطوير التقنيات التي تساعد الجميع على الازدهار.



التزام Meta بحقوق الإنسان



لطالما كانت Meta مهتمة بالأثر الاجتماعي الإيجابي، فالتزامنا باحترام حقوق الإنسان يساعد في تحديد وتقوية هذا الأثر.

تلتزم Meta باحترام كافة حقوق الإنسان المعروفة عالميًا، وهي تشمل الحق في الخصوصية، وحرية التعبير، وجميع الحقوق الأخرى الواردة في الميثاق الدولي لحقوق الإنسان، والموضحة في إعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل.

نحن نعيش هذا الالتزام من خلال معايير مجتمع Meta، وسياسة الشركة لحقوق الإنسان، وما نقوم به من عمل لضمان تكامل منتجاتنا، والطرق التي ندير بها مخاطر حقوق الإنسان ونمنع وقوعها، والتي تشمل المخاطر المرتبطة بطلبات الإزالة الحكومية التعسفية، ومشكلات سلاسل التوريد، أو استخدام الأشخاص لمنصاتنا للتحريض على النزاع. ويعمل فريق الشؤون القانونية وفريق السياسة وفرق العمليات والمنتجات يوميًا لضمان احترامنا لحقوق الإنسان وهو عمل شاق ومهم.





التزام Meta بالاستدامة

إن Meta لديها التزام بثمانية مجالات من شأنها التأثير على مجتمعاتنا الفردية و العالم بأسره



التعاون: الشراكة مع الآخرين للتعجيل باتخاذ الإجراءات اللازمة بشأن مشكلات الاستدامة

5

المناخ: خفض انبعاثات الغازات الدفينة التشغيلية للشركة
بنسبة 75%

1

سلسلة التوريد المسؤولة: التأكد من اتباع شروط العمل العادل والممارسات البيئية المستدامة

6

الطاقة المتجددة: الالتزام بدعم العمليات بالطاقة المتجددة بنسبة 100%

2

مراكز البيانات المستدامة: إدارة بعض مرافق مراكز البيانات الأكثر كفاءة في استخدام الطاقة في العالم

7

الاستخدام الرشيد للمياه: إعطاء الأولوية للاستخدام الرشيد للمياه في كل عمليات Meta

3

أماكن العمل المستدامة: إنشاء أماكن عمل مستدامة تعمل على زيادة رفاهية الموظف

8

الابتكار: تطوير حلول مبتكرة لإنشاء عالم أكثر استدامة

4



الجوانب الأخرى للامتثال ومدونة السلوك

الإعفاءات والتعديلات

يجوز في حالات نادرة طلب الإعفاء من هذه المدونة. ويمكن لكبير مسؤولي الامتثال في Meta منح إعفاء إلى موظفي Meta بخلاف المسؤولين التنفيذيين أو كبار المسؤولين الماليين. ويجب أن يوافق مجلس الإدارة على أي إعفاء أو تعديل على هذه المدونة لأحد أعضاء مجلس إدارة Meta، أو مسؤول تنفيذي، أو أحد كبار المسؤولين الماليين، والإفصاح عن هذا الإعفاء على الفور حسبما يلزم، ووفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها والتي تشمل قواعد البورصة التي تُدرج بها أسهم Meta العادية للتداول. يجب أن تتم الموافقة على أي تعديل على أحكام ونص هذه المدونة من قبل لجنة التعويضات والترشيح والحوكمة التابعة لمجلس الإدارة في شركة Meta، أو لجنة التدقيق والإشراف على المخاطر إذا كان ذلك ملائمًا، على أن يتم الإفصاح على هذه التعديلات على الفور حسبما يلزم طبقًا للقوانين واللوائح المعمول بها.

التعارض

في حال ثبوت تعارض هذه المدونة مع القوانين أو اللوائح المحلية، تسري أقسام هذه المدونة التي تجيزها القوانين واللوائح المعمول بها فقط. يُرجى التواصل مع فريق الشؤون القانونية إذا كان لديك أسئلة حول مدى تطبيق المدونة أو تعارضها مع القانون. لا يوجد في مدونة Meta أو سياساتها الأخرى ما يُقصد به تقييد أو تثبيط قدرة أحد الموظفين على ممارسة حقوقه بموجب قانون علاقات العمل الوطني. قد تتوفر المزيد من المعلومات والتوجيهات ذات الصلة والمعمول بها في إقليمك أو بلدك على صفحة "ويكي"، وتكون لها الغلبة في حال وجود تعارض مع التوجيهات والإرشادات ذات الصلة في المدونة. في حال وجود تعارض بين النسخة الإنجليزية لهذه المدونة وأي نسخة للمدونة مترجمة إلى لغة مختلفة، فستسري النسخة الإنجليزية إلى الحد الذي يسمح به القانون.

التدريب

يعد التدريب ضروريًا للتأكد من أن المدونة وسياسات Meta المشار إليها في المدونة ستكون على رأس أولوياتنا في عملنا اليومي. وسيكون هذا التدريب بمثابة منتدى يصبح فيه محتوى هذه المدونة شيقًا، وهو جزء مهم من التزام موظفي Meta بسياسات Meta. ولذلك، يجب على جميع موظفي Meta استكمال التدريب الإلزامي المسند إليهم، بما في ذلك التدريب على المدونة وسياسات Meta حسبما يلزم، وقد يترتب على عدم القيام بذلك إجراء تأديبي أو إنهاء العمل.



تحقيق رسالتنا بشكل مسؤول هو مسؤولية الجميع

في Meta نلزم أنفسنا بمعايير عالية لتحقيق الانتشار والتأثير المرجو، ولنصمم تقنيات لها تأثير إيجابي، تحافظ على سلامة الأشخاص و تلبّي احتياجات الجميع. ونحن نشرك جميعًا في تحقيق رسالتنا هذه.

ومن خلال طريقة التفكير هذه، والتركيز على العمل بشكل مسؤول، يمكننا الاستمرار في الابتكار مع بعضنا البعض ومع شركائنا ومن أجل مليارات الأشخاص الذين نخدمهم في جميع أنحاء العالم.